

海外出張向けオンラインブッキングツール

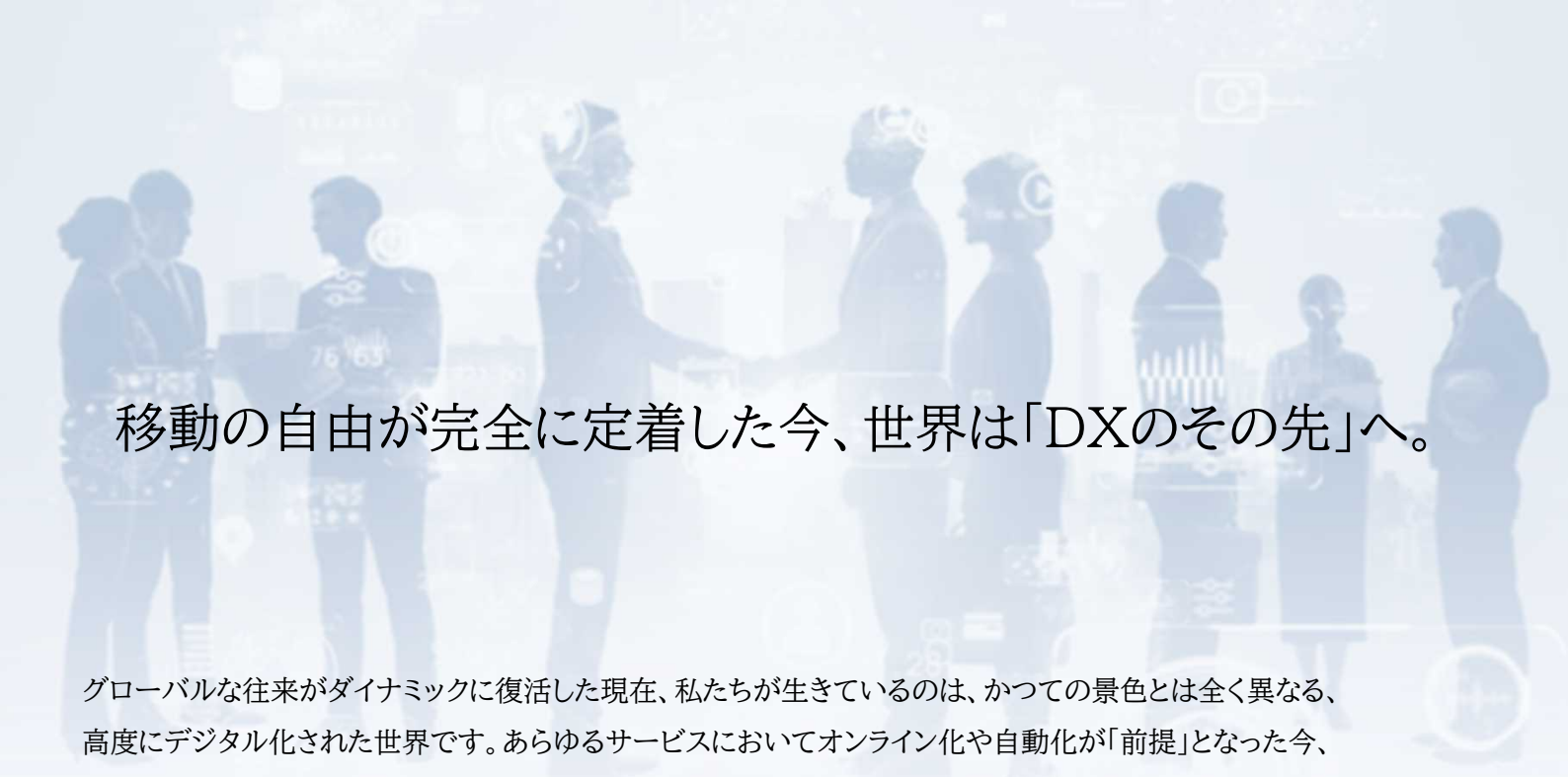
高機能なのに導入しやすい



効率的オペレーションを実現！



INFINI



移動の自由が完全に定着した今、世界は「DXのその先」へ。

グローバルな往来がダイナミックに復活した現在、私たちが生きているのは、かつての景色とは全く異なる、高度にデジタル化された世界です。あらゆるサービスにおいてオンライン化や自動化が「前提」となった今、求められているのは、単純な手配業務をオンラインへとシフトし、そこで生まれた時間を「お客様一人ひとりの細やかなニーズに寄り添うハイエンドなサポート」へと注ぐこと。その手配業務のシフトを強力に後押しするのが「SWIFT」です。

「SWIFT」は、アジアマーケットを中心に広く使われている海外出張向けオンラインブッキングツールです。

今や、オンラインでの海外出張手配は世界的にスタンダードとなってきていますが、アジア生まれの「SWIFT」は、アジア地域特有の商習慣も踏まえ使いやすく、豊富な機能を備えたシステムに成長してきました。

これまでも高品質できめ細やかなサービスを提供されてきた日本の旅行会社の皆様。その良さや強みを最大限生かしつつ、新しい世界に合った効率的オペレーションの実現に向け、日本生まれの「インフィニ」とアジア生まれの「SWIFT」が最高の形でお手伝いします。



目次

SWIFTとは	P4
SWIFT導入事例	P5
SWIFTの予約画面を大公開！	P6
企業のニーズに応える機能	P8
人とシステムで作業を分担	P10
あらゆる負担を軽減	P11



ス イ フ ト SWIFT とは

シンガポールにある「Forecepts社(※)」が開発した海外出張向けオンラインブッキングツールです。
高機能ながら、直感的に操作可能な予約画面、導入・設定・運用ハードルが低いことが特長です。
自社で構築するよりも低コスト・スピーディーに、お客様へBTM★可能な環境を提供できます。

★BTM(Business Travel Management)とは、ビジネス目的で海外渡航する際のプロセスやコストを総合的に管理・改善していく考え方です

BTMに必要な機能を装備

【SWIFTのBTM向け基本機能】

- ・ ベストレート表示(空席連動型最安値検索)
- ・ 出張規定・承認ワークフロー機能
- ・ プロファイル登録機能
- ・ 管理者向けのレポート機能
他多数



企業運賃にも対応

SWIFTに繋がるGDSは、INFINI または Sabreを選択できます。世界中の航空会社の検索、GDSに登録された企業運賃などの特別運賃の予約もSWIFTから行えます。

※ GDSへの運賃登録が必要です。

SPECIAL OFFER

特別なインフラ準備は不要

SWIFTは導入時にサーバーなどの用意が不要なASPサービスです。リーズナブルな使用料にインフラの費用も含んでいるので、初期や月々のコストを抑えられ、ブラウザとインターネット環境さえあれば始められます。



発券期限をお知らせ

発券期限の管理は、重要なポイントの1つです。SWIFTでは予約記録の中で最も早い発券期限を自動で判定し、旅行会社とお客様へ通知します。土日など、休業日を考慮した発券期限管理も行います。



誰でもすぐにできる設定

SWIFTの設定は基本的に機能のオン・オフをクリックで選んでいくことで完成します。ボタンと機能の対応関係が分かりやすいので、どなたでも短時間で設定ができます。専用の講習を受けていただく必要もありません。



日本語でのサポートも万全

日本でのSWIFTのサポートは、30年以上旅行会社の皆様と歩んできたインフィニが窓口となります。各種日本語マニュアルの準備に加え、何か困った時はすぐに日本語でお問合せいただけるので、安心してご利用いただけます。



※ ホームページ (<https://www.forecepts.com/portfolio/corporate-travel-booking-engine/>)

アジアの80企業以上で導入実績

日本でも
増えてます！

【稼働エリア】



- ・日本
- ・台湾
- ・フィリピン
- ・シンガポール
- ・マレーシア
- ・インドネシア
- ・タイ
- ・ベトナム
- ・香港

20以上の旅行会社に導入され
80以上の企業でご利用中



SWIFT

導入事例

INFINI FOREST で公開中！



https://www.infini-forest.com/member/infinilookup/detail/case_swift001#/

※INFINI FORESTへのログインが必要です

2022年に「SWIFT」を導入された
明興ツーリスト様。導入決定に至った
経緯などをぜひご覧ください



注目!ポイント

1

オンラインブッキングツール検討の理由
見積作成の負担軽減が課題だった

2

SWIFTに決めた理由は習得のしやすさ、
リーズナブル、導入前・導入後のケア

3

航空会社別、地域別など、細かく設定が
可能な「手数料設定機能」がお気に入り

オンラインブッキングツール「SWIFT」導入に至るまで
| 明興ツーリスト | 導入事例

作成日：2022/10/12 written by：INFINI LOOKUP編集部



画面を大公開!

説明書がなくても大丈夫!

【STEP1】希望のフライト条件を入力

1. SEARCH

2. SELECT FLIGHT

3. SUMMARY

☒ フライト予約 ☐ ホテルを予約

片道・往復・周遊を検索可能

フライト予約 出張規定: [TRAVELER] [GUEST]

片道

往復

周遊

出発地*
東京, JP (TYO)

到着地*
シンガポール, SG (SIN)

出発日*
2023/10/02

時間*[?]
指定なし

復路出発日*
2023/10/06

時間*[?]
指定なし

旅行の好み

キャビンクラス*
エコノミー

時間範囲指定*
+/- 9 時間

旅程タイプ
☐ 直行便優先 ☒ 直行便 & 経由便

検索オプション
☐ 推奨航空会社のみ ☐ 企業レートのみ

出張規定
☒ プロファイルに準ずる ☐ ゲスト設定に準ずる

ログイン画面

【STEP2】検索結果からフライトを選択

東京, JP (TYO) → シンガポール, SG (SIN) 2023/10/02 (月)

1. SEARCH

2. SELECT FLIGHT

3. SUMMARY

ANA (全日...
JPY146,950
JPY137,150

JAL(日本航...
JPY144,550
-

アジアナ航...
-
JPY114,950

キャセイバ...
-
JPY106,470

シンガポー...
JPY145,320
-

スクート (TR)
JPY101,150
JPY98,850

フィリピン...
-
JPY113,230

マレーシア...
-
JPY103,224

並び替え: [価格順]

航空会社ごとに料金比較!

ANA (全日空) (NH)

NRT SIN
18:15 → 00:35 +1日 7時間 20分

SIN NRT
06:10 → 14:25 7時間 15分

JPY 146,950

選択

変更可

払戻不可

ブランド連携

推奨航空会社や
出張規定を満たしているか
をアイコンで表示

変更・払戻条件を表示!

フライト詳細

成田空港 (NRT) → シンガポール (SIN)

シンガポール (SIN) → 成田空港 (NRT)

NH801
エコノミー(S)
7時間 20分
受託手荷物: 2ピース / 旅客

18:15 2023/9/02 東京 (NRT) 成田空港
00:35 2023/9/03 シンガポール (SIN) シンガポール

NH802
エコノミー(S)
7時間 15分
受託手荷物: 2ピース / 旅客

06:10 2023/9/06 シンガポール (SIN) シンガポール
14:25 2023/9/06 東京 (NRT) 成田空港

有効期限	2024/04/02
変更可否	条件付き変更可
払戻可否	払戻不可
CO2排出量 (kg) /人	784

CO2排出量を表示!

直感的な操作性で簡単に予約！

【STEP3】フライト・金額を確認し、渡航者情報を入力して予約ボタンをクリック

1. SEARCH

2. SELECT FLIGHT

3. SUMMARY

往路

東京(成田), JP (NRT) → シンガポール, SG (SIN)
2023/10/02 (月)
ANA (全日空) (NH) - NH801
エコノミー (S)
18:15 NRT → SIN 00:35
7^h 20^{min}
3312.0マイル
2 ビース/旅客

復路

シンガポール, SG (SIN) → 東京(成田), JP (NRT)
2023/10/06 (金)
ANA (全日空) (NH) - NH802
エコノミー (S)
06:10 SIN → NRT 14:25
7^h 15^{min}
3312.0マイル
2 ビース/旅客

変更

運賃 & サーチャージ

運賃	JPY	79,000
諸税	JPY	62,450
サービス料	JPY	5,500
合計額	JPY	146,950
運賃規則		SNCS1

出張規定

- 出発8日前予約
- エコノミークラスのみ
- 当日最安値推奨(+100000円まで選択可)

サービス料を自由に設定可能！

渡航者情報

渡航者 (TARO SWIFT)

タイトル*

Mr

性別

☒ 男性 ☐ 女性

名 (ファーストネーム) *

Taro

ミドルネーム

姓・苗字 (ラストネーム) *

Swift

携帯電話番号*

81 50 1245678

生年月日*

1977/06/01

(国コード,地域コード,携帯電話番号)

\\ 簡単3ステップで予約完了 //

初めてでも迷わずに使える！



企業のニーズに応える機能

コスト適正化・ガバナンス強化・「見える化」に貢献

課題

企業の総務・
経理部門の方



出張コストが高い気がするけど、
データが無いので評価のしようが無い

出張者の好みで予約ができる状態で
不正があっても気づけない...

出張手配を個人の裁量で行っており、統制が取れていない。
出張者が選んだプランがコスト的に妥当なのかデータが無く
事後の振り返りや改善が難しい。

解決

〇〇さんが選んだプランは20万円です。
検索結果の最高は60万円、最安は20万円
なので、最安のプランです！



プランが妥当なのか、
一目でわかるからいいね！

出張規定に沿った予約と承認フローで社内統制を強化。
承認依頼メールやレポートに予約時点の最高値と最安値・
出張理由等が「見える化」され、コスト適正化に貢献。

出張規定・承認ワークフロー

プランの検索はローフェアサーチ(空席連動型最安値検索)で行われ、予約時点での最適な運賃で予約がされます。
また出張規定機能により、規定を満たしたプランを簡単に予約することができます。さらに承認ワークフローが
有効な場合、出張者の予約と同時に承認依頼メールが送られます。承認者はプランが規定内か、運賃が適切か等を
確認し承認作業を行います。これらの機能により、出張コスト適正化とガバナンス強化の両方を実現します。

▼承認者へ届く承認依頼メール

旅程											
出発地						目的地					
日付	都市					都市					
2023/04/10	東京(成田), JP (NRT)					シンガポール, SG (SIN)					
2023/04/15	シンガポール, SG (SIN)					東京(成田), JP (NRT)					

フライト情報											
	出発日	出発時刻	到着日	到着時刻	航空会社	キャビンサブクラス	フライト番号	所要時間	ベース運賃	諸税	サービス料
選択	2023/04/10	18:15	2023/04/11	00:35	ANA (全日空) (NH)	エコノミー (S)	801	7 h 20 min	79,000	62,460	5,500
	2023/04/15	06:10	2023/04/15	14:25	ANA (全日空) (NH)	エコノミー (S)	802	7 h 15 min			
最高値	2023/04/10	09:15	2023/04/10	15:15	シンガポール航空 (SQ)	エコノミー (Y)	631	7 h 0 min	632,000	38,540	5,500
	2023/04/15	09:25	2023/04/15	17:30	ANA (全日空) (NH)	エコノミー (Y)	6252	7 h 5 min			
最安値	2023/04/10	20:30	2023/04/11	04:55	スクート (TR)	エコノミー (B)	875	9 h 25 min	82,000	14,900	5,500
	2023/04/15	07:15	2023/04/15	15:00	スクート (TR)	エコノミー (M)	808	6 h 45 min			

出張規定: 規定内

出張者が選んだプラン(黄色)と
予約時点での最高値・最安値を
まとめて表示し、そのプランの
妥当性を客観的に判断可能

出張規定を満たしているか確認可能

▼規定外のプランを選択した時に表示されるメッセージ(出張者サイト)

規定外の便です。予約に進みますか？

規定外理由：
規定の運賃額を超過しています

キャンセル

続行

規定外理由
規定の運賃額を超過しています
規定外申請理由を選択してください**

002 - 至急案件のため

規定外のプランを選んだ理由を選択

出張規定外の予約を認めるかどうかは、管理者側で設定が可能です。統制を取りつつ、
やむを得ない場合の柔軟性も持ち合わせることで、適切に管理することができます。

費用や利用状況を「見える化」

レポート

ユーザー別レポート



レポート

	ルート2	規定外	最高運賃	最低運賃	予算部署	部署	出張理由
SIN NH841	2022-08-13 06:10:00 SIN-NRT NH802	いいえ	665270	58050	SL01-1 営業部第1G	IT	打ち合わせ
MAN JL751		いいえ	340700	122680	SL01-1 営業部第1G	IT	打ち合わせ
MAN JL785		いいえ	591430	135930	SL01-1 営業部第1G	IT	打ち合わせ
VYR AC4		いいえ	857300	613300	SL01-1 営業部第1G	IT	打ち合わせ
SN C267		いいえ	172670	45310	SL01-1 営業部第1G	IT	打ち合わせ
AO MU2		いいえ	33020				打ち合わせ
MAN CA1365		いいえ	70610				打ち合わせ
GHA CA1507	2022-09-30 08:00:00 GHA-PEK CA1703	いいえ	129370				打ち合わせ
BKK NH805	2022-10-28 07:00:00 BKK-NRT NH806	いいえ	522140				AA訪問
KUL JL723	2022-12-22 09:40:00 KUL-NRT JL7092/M	いいえ	151180	144680	企画部	IT	AA訪問

BTMワークフロー



SWIFTならではの便利な機能は他にもあります

日本語運賃規則表示

ブランド運賃に対応

ブランド運賃とは、予約変更可否・受託手荷物の有無等オプションの種類に合わせて運賃を選択できる、航空会社が提供する運賃体系のことです。
しばしばLIGHT・SAVER・FLEX等の愛称が付きまします。

運賃規則

SNCS1	
事前購入／発券期限	旅行全体の予約は旅行開始の5日前までに確定すること。 キャンセル待ちは不可。 予約が旅行開始の29日以前に行われた場合、予約完了後7日以内に発券すること。 もしくは 旅行全体の予約は旅行開始の5日前までに確定すること。 キャンセル待ちは不可。 予約完了後72時間以内、もしくは、旅行開始の5日前のいずれか早い方までに発券すること。 ⇒詳細(原文)
有効期間	6ヶ月。 ⇒詳細(原文)
取り消し・払い戻し	取り消し 払戻不可。 計算ユニットごとに取り消し規則を適用する。 通貨を結合する場合、全ての計算ユニットに

INFINI FareLingualに接続しているため、出張者に運賃規則を日本語で表示することが可能です。

The diagram illustrates the selection process for flight options, showing a sequence of choices and their associated prices and conditions.

Selection 1: JPY 106,020 (選択)

Selection 2: JPY 111,020 (選択)

Selection 3: JPY 125,020 (選択)

Final Selection Details:

- ECONOMY FLEX**
 - NRT - SIN
 - 2 個 / 人
- ECONOMY ESSENTIAL**
 - SIN - NRT
 - 2 個 / 人

Additional conditions for the final selection:

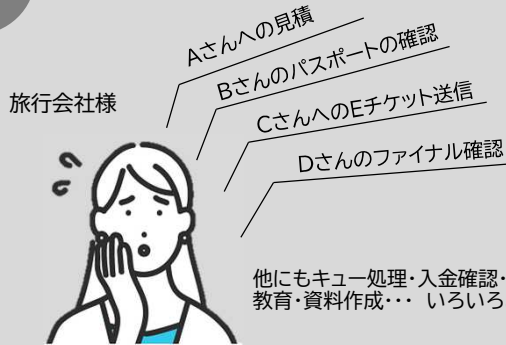
- 条件付き変更可 (Conditional Changeable)
- 条件付き払戻可 (Conditional Refundable)

通常は便の組合せごとに最安の1プランが表示されますが
ブランド運賃稼働航空会社では複数プランから選択できます。

人とシステムで作業を分担

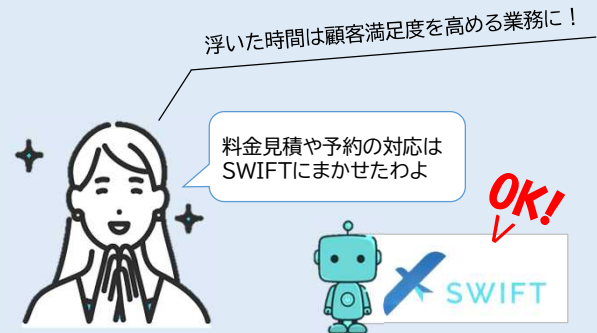
生産性の向上で顧客も旅行会社もハッピーに

課題



1回の見積依頼に対して数種類の提案を行い、渡航情報等調べることも多いため恒常的に残業が発生。苦勞の末に受注に繋がらないこともあり、現場のストレスがピークに。

解決

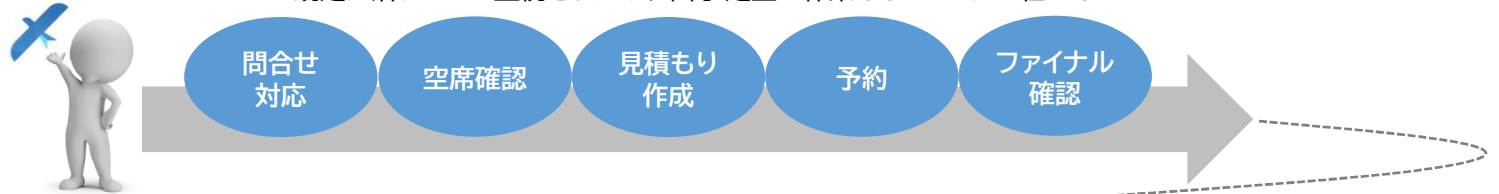


見積から予約・ファイナルまでの流れをSWIFTが代替。顧客は何度でもプランを確認でき、旅行会社は人にしかできない業務・確認に集中できるため双方に良い効果。

上流工程をシステム化

SWIFTが担う業務

規定に沿うことが重視されたり、単純・定型の作業はSWIFTにお任せ！



差別化や品質・付加価値向上に繋がる業務にヒューマンリソースを集中！



周辺プロダクトでさらに効率化

キュー処理を自動化

Smart Hub

モード	B	QUEUE概要	リファレンス	第一旅客名	リマークス
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	OQXBOA	HIRASAWA/YUI MS	
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	OQXBOA	HIRASAWA/YUI MS	
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	OQXBOA	HIRASAWA/YUI MS	
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	JKRLCT	HIRASAWA/YUI MS	
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	JKRLCT	HIRASAWA/YUI MS	
INF	0	旅客の出発が本日から3日以内のPNR	JKRLCT	HIRASAWA/YUI MS	
INF	1	旅客の出発が本日から4日以上先のPNR	LMYGYA	INFINI/KANDAMS	

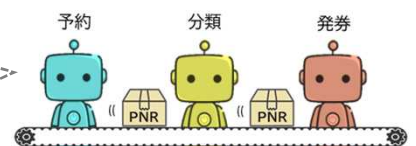
航空会社からのキューを監視しステータス変更等を自動で実施。処理結果が定期的にメールで届くので重要なキューに集中でき、処理漏れを防止します。

発券を自動化

Smart Ticketing

設定したルールに従って自動発券を実施。SWIFTとの併用により、予約から発券まで一気通貫でのシステム化が可能です。企業別など各種条件に基づいたPNRの分類も含め、様々なツールを活用しながら総合的な自動化のご相談も承ります。

定型作業はシステムに任せるのが今後の成功の鍵です！



あらゆる負担を軽減

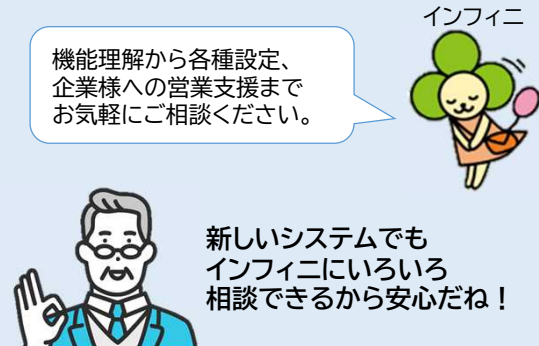
導入前から導入後までをトータルサポート

課題



導入するからにはしっかり効果を出さないといけないが、専任で習得したり企業へセールスしたりする余裕はない。導入後のアフターケアまで含めて検討したい。

解決



導入にあたっての課題整理や決裁に必要な資料提供、各種マニュアルや設定サポートで稼働までを全面支援。企業向けのセールスツールや動画素材もご用意。

上流から下流までトータルサポート

● ご導入検討開始



SWIFT機能説明会
デモンストレーション

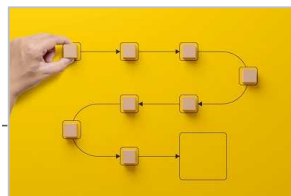
● 貴社内での導入決裁

稟議書	
申請者	承認者
申請日	承認日
申請内容	承認内容
申請理由	承認理由

社内決裁のための
必要資料の準備を
お手伝い

● ご導入申込・ご契約手続き

● 運用コンサルティング



自動予約を前提とした
各種運用(キュー処理・基幹システム取込・発券等)に
関するコンサルティング

● SWIFT環境構築完了・サイトお渡し

● 企業へのご提案支援

セールス動画素材
(YouTube)



設定サポート

企業案内用
フライヤー



SWIFT 初期設定シート	
SWIFT 初期設定シート	
下記で記入いただいた情報に基づきシステムを構築します。ご確認をお願いいたします。	
1. 企業情報	2. 運用情報
1-1. 企業名	2-1. システム稼働日
1-2. 代表者名	2-2. システム稼働時間
1-3. 代表者Eメール	2-3. システム稼働場所
1-4. 代表者電話番号	2-4. システム稼働言語
1-5. 代表者FAX番号	2-5. システム稼働通貨
1-6. 代表者郵便番号	2-6. システム稼働国
1-7. 代表者住所	2-7. システム稼働都市
1-8. 代表者業種	2-8. システム稼働業種
1-9. 代表者業態	2-9. システム稼働業態
1-10. 代表者業態	2-10. システム稼働業態

企業の要件をヒアリングする
初期設定シート



旅行会社・企業管理者向け説明書や
ユーザーガイドを各種用意(日本語)

● SWIFT稼働開始



安心の日本語サポート
(旅行会社からのお問合せを専用窓口でお受けします)



デモンストレーションやってます

導入や料金に関するご相談は、お気軽に担当営業までお知らせください