



業務渡航系旅行会社様の 時間外を、24時間365日 サポートします。

貴旅行会社の営業時間外に着電する海外出張者様からの電話を、貴社になり代わって受電し、予約の変更や、トラブルの応急処置をしてくれる便利なサービスがここにあります。

旅行会社の皆様へ

貴社はこのようなことでお困りではありませんか？

突然の大雪や台風で
交通機関がマヒするたびに、
出張者の対応のために休日出勤。
さすがに毎回は大変だなあ



海外出張者からは営業時間外の
対応を求められているが、
深夜など自社の対応では限界がある。

新規BTM営業の目玉として、
24時間365日のフルサポートをアピールし、
他社との差別化をはかりたい。

営業時間外の電話対応で、社員は連日の残業。
なかなか留守電にも出来ないし、
健康面や費用削減で対策をしなきゃ。



TIASにご相談ください

TIASのサービスは日本、世界のどこからでも
貴社の大切なお客様に24時間365日年中無休で対応いたします。

解決の7つのポイント

- 海外出張中の急な予定変更。土日や深夜でもフライトやホテルの変更をオペレーターが日本語で受付
- 5つのGDSを所有しているため、貴社のGDSで予約したPNRでも、こちらで検索・変更が可能
- 貴社の専用電話回線だから、ご渡航者様からの入電時に貴社名での対応が可能
- 雪や台風などの自然災害やストライキなどの交通機関の乱れなどによる突然のトラブル発生にも、
24時間365日、プロのオペレーターが貴社に代わって、ご出張者に必要な対処をご案内
- オペレーターが受けたお問合せは、翌朝に貴社ご担当者様に報告書としてレポート送信
- こちらで発券データが見れるので、e-チケットの送付漏れなどのクレームにも迅速に対応
- プライバシーマークを取得しているため、個人情報対策も万全