

///SAMPLE///

インフィニ検定 【予約運賃上級】

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシル、またはボールペンを使用してください。
3. ボールペンの場合、回答の修正は二重線を引いてください。
4. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
5. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
6. 第 1 問は添付の PNR に直接入力を行う問題です。
7. 検定問題文中の PNR の第 1 問以外は、サンプルとなり、PNR の参照は不可です。
8. 第 2 問以降、最終問題までは、別紙の解答用紙に回答をご記入ください。
9. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
10. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
11. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出しご退出ください。
12. 【第 1 問での注意点】
第 2 問に進む前に、すべての項目が入力できていなくても PNR を完了してください。

受検番号

氏名

SAMPLE

第1問

ホチキスで添付している PNR をリファレンスから表示し、以下の追加情報を入力してください。

```

1.1SAITO/JUNMR
 1 NH3828B 01MAR 1 KIXHND GK1      1905  2020  /E
 2 NH 186B 01MAR 1 HNDHNL GK1      2215  1005  /E
 3 HA 298Y 01MAR 1 HNLKOA GK1      1315  1406  /E
 4 NH 185B 05MAR 5 HNLHND GK1      1310  1735  06MAR 6 /E
 5 NH  97B 06MAR 6 HNDKIX GK1      2030  2150  /E
TKT/TIME LIMIT
 1.T-AUTO
PHONES
 1.TY00120-122-098/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
 1.SSR VGML NH NN1 HNDHNL0186B01MAR
 2.SSR VGML NH NN1 HNLHND0185B05MAR
RECEIVED FROM - TANAKA
ZF66.ZF66*A2F 0056/03AUG20 YNLILJ H
    
```

(1) 座席を利用しない幼児 SAITO/AIMISS の氏名を追加入力してください。

(2) SAITO/AIMISS の幼児情報を全航空会社に入力してください。

生年月日	2020年3月5日
------	-----------

(3) SAITO/AIMISS のセキュアフライト情報(SSR DOCS)を全航空会社に対して入力してください。

生年月日	2020年3月5日
国籍/パスポート発行国	日本

(4) SAITO/JUNMR のパスポート情報(SSR DOCS)を全航空会社に対して入力してください。

パスポート番号	TE1234567
有効期限	2020年3月18日
生年月日	1987年2月13日
国籍/パスポート発行国	日本

(5) SAITO/AIMISS に対し、幼児食の入力を国際線のみに入力してください。

(6) SAITO/JUNMR のマイレージカード番号を提携のある航空会社のセグメントに入力してください。

カード発行航空会社	LUFTHANSA
カード番号	9200725432

- (7) 3月1日の13時にPIC番号8を付加し自店舗9番のキューボックスへキューイングされるようタイムリミットを設定してください。
- (8) ARNKを挿入してください。
- (9) SAITO/JUNMRのミールリクエストのキャンセルを航空会社に対して入力してください。
- (10) PCC:ZI36、キューボックス番号50番へPIC1を付加してキューイングを行ってください。

全ての入力終了していてもPNRの完了を行ってください。PNRへの入力確認できない場合、採点の対象になりません。ご注意ください。

第2問

コード検索について次の設問にお答えください。

- (1) **BELGIUM (国)** について、お答えください。

国コード(2レター)を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : W/-CCBELGIUM B : HCCCBELGIUM C : HCCC/BELGIUM

- (2) **CHICAGO** の現地時間を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T*CHI B : W/*CHI C : T#ETCHI/TYO

- (3) 3月30日 TOKYO-SINGAPORE の空席照会からSQ637の機材を確認し、機材名を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : W/EQ*77W B : W/EQ*787 C : W/EQ*789

- (4) **FRANKFRUT** に ALL NIPPON AIRWAYS の国際線で到着し、LUFTHANSA の国際線に乗り継ぐ場合の、最低乗り継ぎ時間(MCT)を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T*CT-FRA/NHLH/ID B : T*CT-FRA/NHLH/II C : T*CT-FRA/LHNN/II

第3問

下記の旅程に関して次の設問にお答えください。(回答は空港コードを記入してください)

日付	4月12日
旅程	TOKYO NARITA から NEW YORK JOHN F KENNEDY

- (1) 上記条件で、TOKYO NARITA からの第1区間を ANA、第2区間を UNITED AIRLINES の条件を指定して空席照会を行うエントリーを記入してください。
- (2) 上記条件で、TOKYO NARITA の出発時間を 18:00 と指定し、DENVER(DEN)を経由する空席照会エントリーを記入してください。※航空会社の指定は不要です。
- (3) 上記条件で、TOKYO NARITA から出発時間を 17:00 と指定し、CHICAGO(ORD)を経由で乗り継ぎ時間が141分以上、180分以内の空席照会を行うエントリーを記入してください。※航空会社の指定は不要です。
- (4) 上記条件で、ワンワールド指定の空席照会を行うエントリーを記入してください。
- (5) 上記条件で、ビジネスクラス指定の空席照会を行うエントリーを記入してください。※航空会社の指定は不要です。
- (6) (5)の空席照会を表示後、ラインナンバー5と6を接続便として、ラインナンバー5をCクラス、ラインナンバー6をCクラスで、アンブッキングセグメント(YK)を1席予約するエントリーを記入してください。

第4問

PNRの内容について以下の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

```
1 NH 205Y 12APR 5 HNDVIE YK2  I 0120 0600 /DCNH /E
      (A)
2 NH 206Y 20APR 6 VIEHND YK2  1255 0655 21APR 7 /DCNH /E
```

(1) 下線 A の「I」を削除するエントリーを以下から選択してください。

A : .1I B : .1D C : .1S

(2) PNR作成にあたっての注意事項について正しいものを以下から選択してください。

- A : ダイレクトアクセス空席照会からの予約は空席照会后 3 分以内に間接予約を行う必要がある。
- B : 日本から直行便が就航していない都市への空席照会は、たとえ同日乗り継ぎであったとしても、区間毎に分けて空席照会を行い予約をする。
- C : SS で予約を行えば、IGNORE で発信しない限り、1 時間は予約を保つことができる。
- D : PNR の完了を行った後、航空会社からのリファレンスが返信されていない場合は PNR の再表示(IR)ではなく、もう一度 PNR の完了(ER)が必要。
- E : 幼児の氏名入力 は PNR を完了後でも可能。

第5問

(1) 下記の内容で正しいものを全て選択してください。

- A : 旅行会社内で自由に利用できるキューボックスは 100~200 である。
- B : 予めキューボックスに名前をつけ、PNR にキューネームの登録を行えば、登録したキューボックスにキューイングされる設定をすることができる。
- C : 一度キュー処理を行いキューボックスからリムーブしても、そのキューボックスに入っていた PNR のリスト表示は可能。
- D : 他店舗に PNR をキューイングする場合、セキュリティ登録をしなくても送信することは可能。
- E : キューヒストリー参照エントリーは「*QH」である。

(2) 下記 PNR に PIC 1 を付加して、自店舗の 200 番のキューボックスへキューイングするエントリーを以下から選択してください。(PNR は表示できません。)

1.1TANAKA/YOKOMS						
1	PR	431N	01FEB	5	NRTMNL	HK1 0930 1350 /DCPR*ELKWRS /E
2	PR	432N	05FEB	2	MNLNRT	HK1 1450 2010 /DCPR*ELKWRS /E

A : QP/200/1 B : QP/1/200*ZZDVFC C : QP/1/200

(3) 1 番のキューボックスに送信されるキューをキュートランスファー機能を利用し、240 番のキューボックスへキューイングされるよう設定するエントリーを以下から選択してください。

- A : QN/1/240
- B : QT/1/240
- C : QT/240/1

(4) キューの一括プリントアウトについて、正しいものを以下から選択してください。

- A : キューの一括プリントアウトは、セキュリティ登録されている他店舗から送信されたキューは対象外となる。
- B : キューの一括プリントアウトを行ってもキューボックスに残しておくことも可能。
- C : PNR 作成店舗からキュー送信先店舗へブランチアクセスの登録が行われていれば、キュー送信元の PCC からキュー送信先の任意のキューボックスの一括プリントアウトが可能。
- D : キューの一括プリントアウトを行うと、リマークスに履歴が記録される。

第6問

以下の旅程とヒストリーを確認し、各設問にお答えください。(PNRは表示できません)

■旅程

1	NH	172U	16DEC	7	NRTSJC	HX1	1700	0915	HRS	/DCNH*QWERTY	/E
2	NH	172I	16DEC	7	NRTSJC	HK1	1700	0915	/ABNH* QWERTY	/E	
3	NH	171U	18DEC	2	SJCNRT	HK1	1055	1510	19DEC	3	HRS /DCNH* QWERTY /E
4	NH	171I	18DEC	2	SJCNRT	HL1	1055	1510	19DEC	3	/ABNH* QWERTY /E

■ヒストリー

A3S SSR CKIN NH HK1 SJCNRT0171U18DEC.ML UG Y TO C WT
-INFINI/TAROMR

AS NH 171I 18DEC SJCNRT HL/HL1 1055 1510 19DEC 3
/ABNH* QWERTY /E

AFT NH0171I-* SJCNRT 18DEC 07DEC/0137/HK

AFT NH 1234567891 - INFINI/TAROMR

AMCU

R- MUCRM1A07073727 56ADC624-001 SYN

PLT PLTRM1A 0137/07DEC18

A3S SSR OTHS 1F SEGMENT 172 DELETED BY AMADEUS E-RETAIL AFTER
CASH UPGRADE

R- MUCRM1A07073615 56AD3175-001 SSC

PLT PLTRM1A 0136/07DEC18

A30 OSI NH A/TKNM 2052181063315

R- MUCRM1A07073610 56AD2779-001 SYN

PLT PLTRM1A 0136/07DEC18

X4G NH 172U 16DEC NRTSJC NN/KK 22C NA -INFINI/TAROMR

X3S SSR TKNE NH HK1 NRTSJC0172U16DEC/2052181063315C1
- INFINI/TAROMR

A3S SSR OTHS 1F CNCL DUE TO UPGRADE/DOWNGRADE

SC NH 172U 16DEC NRTSJC HK/HX1 1700 0915 /DCNH* QWERTY
HRS/E

AS NH 172I 16DEC NRTSJC HS/HK1 1700 0915 /ABNH* QWERTY /E

AFT NH0172I-* NRTSJC 16DEC 07DEC/0136/HK

AFT NH 1234567891 - INFINI/TAROMR

AMCU

R- MUCRM1A07073606 56AD1572-001 SYN

PLT PLTRM1A 0136/07DEC18

INVOICE

AAC NH#2181063315/ 0/ 257000/ 39010/ONE/CCJCXXXXXXXXX
XXX1000 1.1INFINI TAROMR/1/F/E

A3S SSR TKNE NH HK1 NRTSJC0172U16DEC/2052181063315C1
 - INFINI/TAROMR
 A3S SSR TKNE HK1 SJCNR0171U18DEC/2052181063315C2
 - INFINI/TAROMR
 ZF66 ZF66*A1F 2102/06DEC18
 X4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/UC 11G N - INFINI/TAROMR
 A4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/KK 22G NA - INFINI/TAROMR
 R- TANAKA
 ZF66 ZF66*A1F 1828/03DEC18
 A4G NH 172U 16DEC NRTSJC NN/KK 22C NA - INFINI/TAROMR
 A4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/UC 11G N - INFINI/TAROMR
 R- TANAKA
 ZF66 ZF66*A1F 1828/03DEC18
 A5Q Q-ZF6607DEC/0600A-009/008
 R- TANAKA
 ZF66 ZF66*A1F 1827/03DEC18
 AFF NH 1234567890 NN/HK NH - INFINI/TAROMR
 R- TANAKA
 ZF66 ZF66*A1F 1756/03DEC18
 A3S SSR ADTK 1F TO NH BY 07DEC 2359 OSA TIME ZONE OTHERWISE WI
 LL BE XLD
 R- MUCRM1A03235612 4EEF0824-001 SSC
 PLT PLTRM1A 1756/03DEC18
 A9 TY00120-122-090 INFINI TRVL TANAKAK-A
 AN 1 INFINI/TAROMR
 AS NH 172U 16DEC NRTSJC NN/SS1 1700 0915 /DCNH /E
 NAME CHG NOT ALLOWED FOR NH-U FARECLASS
 AS NH 171U 18DEC SJCNR NN/SS1 1055 1510 19DEC 3 /DCNH
 /E
 NAME CHG NOT ALLOWED FOR NH-U FARECLASS
 A7 T-AUTO
 ADT ADT - INFINI/TAROMR
 R- TANAKA
 ZF66 ZF66*A1F 1756/03DEC18

(1) 往路と復路の座席指定の組み合わせのうち正しいものを以下から選択してください。

A : 往路 22C/復路 11G B : 往路 座席の指定なし/復路 22G C : 往路 11G/復路 11G

(2) 12月16日 NH 172 便 Uクラスの今後の最適な処理方法を以下から選択してください。

- A : そのまま PNR に残す。
- B : イグノアインジケータを付加する。
- C : EWR で旅程を整理する。

(3) パスポート情報を入力した履歴について以下から選択してください。

- A : 新規予約作成時
- B : 日本時間 12月7日午前 11時 2分
- C : このヒストリーではいつ入力したのかまではわからない

(4) 12月16日 NH172 便 Uクラスが HX になった日本時間の正しい日時を以下から選択してください。

- A : 12月7日 午前1時 36分 B : 12月7日 午後4時 36分 C : 12月7日 午前7時 36分

(5) ヒストリー表示を古い操作情報から先に表示させるエントリーを以下から選択してください。

- A : *QH B : *H3 C : *H/O

■参考

ヒストリーの時間表示はタルサタイムで表示されています。(タルサタイム: アメリカ中部標準時間)
日本時間に換算する場合は、タルサタイムに+15時間(冬時間)または+14時間(夏時間)にてご確認ください。

タルサタイム (冬時間)	世界標準時 (GMT)	日本時間 (JPN)	タルサタイム (夏時間)	世界標準時 (GMT)	日本時間 (JPN)
0:00	8:00	15:00	0:00	5:00	14:00
1:00	7:00	16:00	1:00	6:00	15:00
2:00	8:00	17:00	2:00	7:00	16:00
3:00	9:00	18:00	3:00	8:00	17:00
4:00	10:00	19:00	4:00	9:00	18:00
5:00	11:00	20:00	5:00	10:00	19:00
6:00	12:00	21:00	6:00	11:00	20:00
7:00	13:00	22:00	7:00	12:00	21:00
8:00	14:00	23:00	8:00	13:00	22:00
9:00	15:00	0:00+1	9:00	14:00	23:00
10:00	16:00	1:00+1	10:00	15:00	0:00+1
11:00	17:00	2:00+1	11:00	16:00	1:00+1
12:00	18:00	3:00+1	12:00	17:00	2:00+1
13:00	19:00	4:00+1	13:00	18:00	3:00+1
14:00	20:00	5:00+1	14:00	19:00	4:00+1
15:00	21:00	6:00+1	15:00	20:00	5:00+1
16:00	22:00	7:00+1	16:00	21:00	6:00+1
17:00	23:00	8:00+1	17:00	22:00	7:00+1
18:00	0:00+1	9:00+1	18:00	23:00	8:00+1
19:00	1:00+1	10:00+1	19:00	0:00+1	9:00+1
20:00	2:00+1	11:00+1	20:00	1:00+1	10:00+1
21:00	3:00+1	12:00+1	21:00	2:00+1	11:00+1
22:00	4:00+1	13:00+1	22:00	3:00+1	12:00+1
23:00	5:00+1	14:00+1	23:00	4:00+1	13:00+1

★「+1」:翌日

SAMPLE

第7問

下記の旅程と運賃照会画面、運賃規則抜粋を参照し、各設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	NH	223Y	20MAR	3	HNDFRA	YK1	1120	1540	/DCNH	/E
2	NH	204Y	10APR	3	FRAHND	YK1	1210	0635	11APR	4 /DCNH /E

■運賃照会画面

TYO-FRA	CXR-NH	WED 20MAR19	JPY
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//			
TAXES/FEES/U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL			
NH	TYOFRA.TS	20MAR19	MPM 7113
V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1	Y2XRTE1	¥	611000 Y --- -/12M TS01
2	Y2WRTE1	¥	671000 Y --- -/12M TS01

■運賃規則抜粋

CHILDREN DISCOUNTS

CNN/ACCOMPANIED CHILD PSGR 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

(A)

TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

OR - UNN/UNACCOMPANIED CHILD PSGR 5-11 - CHARGE 100 PERCENT OF THE FARE.

(B)

OR - INS/INFANT WITH A SEAT PSGR UNDER 2 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

(C) TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

OR - 1ST INF/INFANT WITHOUT A SEAT PSGR UNDER 2 - CHARGE 10 PERCENT OF THE FARE.

(D)

TICKET DESIGNATOR - IN AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

(1) 上記の運賃規則を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : RD1*19 B : WPRD*C16 C : RD1*C18

- (2) 運賃規則の下線(A)の運賃規則と旅程を運賃計算する正しいエントリーをそれぞれ以下から選択してください。
※回答用紙の左側に「運賃規則」、右側に「運賃計算方法」を記入してください。
- (3) 運賃規則の下線(B)の運賃規則と旅程を運賃計算する正しいエントリーをそれぞれ以下から選択してください。
※回答用紙の左側に「運賃規則」、右側に「運賃計算方法」を記入してください。
- (4) 運賃規則の下線(C)の運賃規則と旅程を運賃計算する正しいエントリーをそれぞれ以下から選択してください。
※回答用紙の左側に「運賃規則」、右側に「運賃計算方法」を記入してください。
- (5) 運賃規則の下線(D)の運賃規則と旅程を運賃計算する正しいエントリーをそれぞれ以下から選択してください。
※回答用紙の左側に「運賃規則」、右側に「運賃計算方法」を記入してください。

◆運賃規則

A: 5 歳以上 11 歳までの小児。大人の同伴なし
 B: 5 歳以上 11 歳までの小児。12 歳以上の大人の同伴あり
 C: 12 歳以上の大人と同伴で席を利用しない 2 歳未満の幼児
 D: 12 歳以上の大人と同伴で席を利用する 2 歳未満の幼児
 E: 2 歳以上の小児。大人の同伴なし
 F: 2 歳以上 11 歳までの小児。12 歳以上の大人の同伴あり

◆運賃計算方法

A: WPPCNN	B: WPPADT	C: WPPINS	D: WPPINF
E: WPPADT/CNN	F: WPPADT/INS	G: WPPUNN	H: WPPADT/UNN

第8問

以下の運賃に関する設問にお答えください。(PNR は表示できません)

1	NH	8Y	30MAR	6	NRTSFO	YK1	1700	1015	/DCNH /E
2	UA	256Y	05APR	5	SFOLAX	YK1	1100	1247	/DCUA /E
3	UA	204Y	08APR	1	LAXLAS	YK1	1347	1509	/DCUA /E
4	NH	7277Y	10APR	3	LASLAX	YK1	0829	0946	/DCNH /E
5	NH	5Y	10APR	3	LAXNRT	YK1	1235	1625	11APR 4 /DCN

(1) 上記 PNR と同旅程で空席があり、かつセグメント 3 のみを運賃の目的地とする(ブレイクポイントとする)最安の運賃検索で最適なエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥NB3 B : WPNCB¥BF3 C : WPNC¥NB1/2/4¥BF3

(2) 上記 PNR と同旅程で空席があり、ビジネスクラス、かつ変更可能な運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥TC-BB¥MPR-0 B : WPNC¥MPR-ANY¥TC-BB C : WPNC¥MPC-ANY¥TC-BB

(3) 上記 PNR と異なる旅程も含め、空席があり、かつ変更手数料 20000 円までの運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥MPC-JPY20000 B : WPNI¥MPC-JPY20000 C : WPNIS¥MPC-JPY20000

(4) セグメント 2 と 3 のみで、払い戻しが可能でかつ手数料がかからない運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥MPR-ANY¥S2-3 B : WPNC¥MPR-0¥S2-3 C : WPNC¥MPR-0¥S1/4/5

(5) 上記 PNR と同旅程で空席は問わず、最安の運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC\$ B : WPNIS C : WPNCB

SAMPLE

第9問

以下の旅程と運賃データを確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

```
1.1TAKAHASHI/TORUMR
1 AM 57Y 12FEB 2 NRTMEX HK1 1455 1225 HRS /DCAM*KTHUCE /E
2 AM 58Y 16FEB 6 MEXNRT HK1 0035 0620 17FEB 7 HRS /DCAM*KTHUCE /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-07DEC-Z126*ARU
2.TE 1392653843175-AT TAKAH/T Z126*ARU 1109/07DEC*I
```

■運賃データ

```
01/01 PRICE QUOTE RECORD
FARE RECORD-ADT      ATPC      C-GUARANTEE      SYS TAG:SYSTEM
PRICING CARRIER - AM
1 0 NRT AM 57Y 12FEB 1455 OK YNNN6XCI
                        NVB:          NVA:12FEB20 BAG:02P
2 0 MEX AM 58Y 16FEB 0035 OK YNNN6XCI (B)
                        NVB:          NVA:12FEB20 BAG:02P

NRT

JPY          592900 12FEB19 TYO AM MEX Q123.48 2491.39AM TYO Q12
TTLTAX       11880 3.48 2491.39NUC5229.74END ROE113.370264 (A)
TTLJPY       604780
TAXES/FEES/CHARGES BREAKDOWN
      2090SW      5200I      6200XD      2980UK      90YR

ENDORSEMENT:NONEND/REF/CHG/CXL FREE OF CHARGE
TOUR CODE:
INPUT PTC:ADT      METHOD TYPE:

WPPL

LAST DAY TO TICKET TKT/TL 10DEC18 2359

Z126 Z126 *ARU 1108/07DEC18
```


(1) 変更手数料を確認するため、運賃表示を行います。最適なエントリーを以下から選択してください。

A : FQ12FEB19NRTMEX07DEC19-AM¥PL¥QYNNN6XCI

B : FQ07DEC18NRTMEX12FEB19¥R16FEB19¥PV¥QYNNN6XCI-AM

C : FQ07DEC18NRTMEX12FEB19¥PL¥QYNNN6XCI-AM

(2) 運賃データの下線(A)を参照すると Q123.48 が 2 回表示されています。この部分に対する運賃規則を表示したい場合のエントリーを以下から選択してください。

A : RD1*12 B : RD1*14 C : RD1*16

(3) 運賃データの下線(B)を参照すると今回の航空券での無料預け手荷物について表示されています。

この部分が“NIL”表示の無料預け手荷物について正しいものを以下から選択してください。

A : 1 個 B : 手荷物を預けるには別途料金が徴収される C : 10KG

(4) 無料預け手荷物における規定を運賃計算後に確認する方法を以下から選択してください。

A : WPDF B : WP*BAG C : WP*AE

(5) ゴルフバッグのような規定の大きさを上回る荷物を飛行機に預ける場合の有料付加サービス料金を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WP¥AAE B : WPAES C : WPAE

第 10 問

以下の旅程、運賃計算結果、予約経過時間確認画面を確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	NH	8W	01MAR	5	NRTSFO	YK1	1700	0915	/E
2	UA	492W	01MAR	5	SFOLAS	YK1	1254	1424	/E
3	UA	834W	01APR	1	LASSFO	YK1	0730	0921	/E
4	NH	7W	01APR	1	SFONRT	YK1	1220	1525	02APR 2 /E

■運賃計算結果

1ST PSGR TYPE						
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS						
	FARE BASIS	BOOK CODE		FARE TAX/FEES/CHGS		TOTAL
01	LLXNNA1	L/L/L/L	JPY	91000	38610	129610 ADT
02	SLXRNA1	S/S/S/S	JPY	108000	38610	146610 ADT
03	LLXNNA1-H*	L/H/L/L	JPY	131700	38610	170310 ADT
04	LLXNNA1-H*	L/L/H/L	JPY	131700	38610	170310 ADT
05	LLXNNA1-H*	L/H/L/L	JPY	133100	38610	171710 ADT
06	LLXNNA1-H*	L/L/H/L	JPY	133100	38610	171710 ADT
07	QLXRNA1	Q/Q/Q/Q	JPY	137000	38610	175610 ADT
08	SLXRNA1-H*	S/S/H/S	JPY	151700	38610	190310 ADT
09	SLXRNA1-H*	S/H/S/S	JPY	151700	38610	190310 ADT
10	SLXRNA1-H*	S/S/H/S	JPY	153100	38610	191710 ADT
11	SLXRNA1-H*	S/H/S/S	JPY	153100	38610	191710 ADT
12	QLXRNA1-H*	Q/Q/H/H	JPY	158000	38610	196610 ADT
ATTN*REBOOK OPTION OF CHOICE BEFORE STORING FARE						

■予約経過時間確認画面

ITINERARY AIR SEGMENTS		LCL BKG DTE	HRS/MINS SINCE RES
1	NH 8W 01MAR 5 NRTSFO YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
2	UA 492W 01MAR 5 SFOLAS YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
3	UA 834W 01APR 1 LASSFO YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
4	NH 7W 01APR 1 SFONRT YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN

(1) 予約経過時間確認画面を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : *SD B : *IMSL C : *IAB

(2) 運賃計算結果の画面で運賃が 12 個表示されています。1 番目の運賃詳細を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPA*1 B : *1 C : *PQ1

(3) 運賃計算結果の画面で運賃が 12 個表示されています。7 番目の運賃の変更手数料を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPRD*S7¥C16 B : WPRD*C16¥L7 C : WPRD*L7¥C16

(4) 本来は WLXRNA1 という公示運賃の Fare Basis で運賃計算ができるはずでした。なぜこの Fare Basis で運賃計算ができなかったのかという理由を確認するのに最適なエントリーを以下から選択してください。

A : WPPV¥QWLXRNA1 B : WPT/NL¥QWLXRNA1 C : WPQWLXRNA1¥PL

(5) (4)で計算したところ以下の画面が表示されました。運賃規則のどのカテゴリーに原因があると推測できるか以下から選択してください

A : カテゴリー5 B : カテゴリー15 C : カテゴリー25

1ST PSGR TYPE						
CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
TYO						
XSFO	NH	W	01MAR WLXRNA1	01MAR	01MAR	02P
LAS	UA	W	01MAR WLXRNA1	01MAR	01MAR	02P
XSFO	UA	W	01APR WLXRNA1	01APR	01APR	02P
TYO	NH	W	01APR WLXRNA1	01APR	01APR	02P
FARE	JPY		119000			
TAX	JPY		2090SW JPY	52001 JPY		36000XT
TOTAL	JPY		157610			
ADT-01			WLXRNA1			
01MAR19 TYO NH X/SFO UA LAS524.82UA X/SFO NH TYO524.82NUC						
1049.64END ROE113.370264						
XT JPY4120US JPY650YC JPY790XY JPY450XA JPY1280AY JPY28200YQ						
XT JPY510XFSF04.5						
ENDOS*SEG1/2/3/4*FLT/CNX/CHG RESTRICTED/CHECK FARE RULE						
ATTN*VALIDATING CARRIER - NH						
**						
PRICED USING RULE OVERRIDE-FOLLOWING FARE RULES NOT MET						
ATTN* ADVANCE RES/TICKETING RESTRICTIONS						
FARE NOT GUARANTEED IF TICKETED						
**						
ATTN*AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE						

第 11 問

以下の旅程と運賃計算結果画面、運賃表示画面を確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	AF1392J	31MAR	7	CDGBSL	SS1	1635	1750	/DCAF	/E
2	AF1193J	05APR	5	BSLCDG	SS1	1055	1210	/DCAF	/E

■運賃計算結果画面

```
>WP
*NO FARES/RBD/CARRIER
```

■運賃表示画面

```
>FQCDGBSL31MAR-AF¥BJ
PAR-EAP          CXR-AF          SUN 31MAR19          EUR
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
TAXES/FEES/U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL
AF      PARBSL.EH          31MAR19          MPM    292
  U  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  J3FFWFR    -    780.00          J    ---    -/    -  EH01
  2  J3FFFR     -          1192.00  J    ---    -/    -  EH01

EH01* /WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE/ CONSTRUCTED RTG
      TRAVEL MUST BE VIA AMS OR PAR OR BOD OR LYS OR MRS OR
      NCE OR TLS OR BCN OR MAD OR BUH OR MPL OR ROM OR SXB OR
      NTE
      1. PAR-AMS-KL/AF-AAL-KL/AF-AMS-TLS/SXB/PAR/NTE/NCE/MRS/
         LYS/BOD/AMS-AF-EAP
      2. PAR-AMS-KL/AF-AES-KL/AF-AMS-TLS/SXB/PAR/NTE/NCE/MRS/
         LYS/BOD/AMS-AF-EAP

~省略~
```

(1) 運賃計算を行い、NO FARE になる理由としてもっとも最適な理由を以下から選択してください。

- A : 最大滞在日数を超過している
- B : 予約クラスが異なる
- C : 直行便で予約している為

(2) 運賃表示画面を日本円表示に変更するショートカット入力を以下から選択してください。

- A : FQ*/JPY
- B : DC¥EUR1192.00/JPY
- C : FQ*DTYO

第 12 問

以下の設問にお答えください。

(1) 以下の条件の運賃表示エントリーを記入してください。

※空港コードを利用してください。

■条件

出発日：4月1日
出発地：東京(成田)
到着地：東京(成田)
航空会社：ANA
運賃種別：世界一周

(2) 以下の運賃表示画面を参照してお答えください。

項番 1 の運賃に対し、TOKYO HANEDA から VIENNA は ANA、VIENNA から PRAGUE までは AUSTRIAN AIRLINES を利用する場合の予約クラスを表示するエントリーを記入してください。

■運賃表示画面

```
TYO-PRG      CXR-NH      SAT 23MAR19      JPY
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
TAXES/FEES/U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL
NH      TYOPRG.TS      23MAR19      MPM 6842
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  SJXRNE1      ¥          105000 S 11MAR-31MARSU/ 1M TS01
  2  SJXRNE9      ¥          105000 S 11MAR-31MAR 3/ 1M TS01
  3  SJWRNE1      ¥          125000 S 11MAR-31MARSU/ 1M TS01
  4  SJWRNE9      ¥          125000 S 11MAR-31MAR 3/ 1M TS01
```

第 13 問

以下の旅程を確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	SQ	637Y	16MAR	6	NRTSIN	YK1	1105	1745	/E
2	SQ	247Y	16MAR	6	SINWLG	YK1	2005	1310	17MAR 7 /E
3		ARNK							
4	SQ	286Y	25MAR	1	AKLSIN	YK1	1515	2040	/E
5	SQ	638Y	25MAR	1	SINNRT	YK1	2355	0730	26MAR 2 /E

(1) 上記旅程を運賃補助入力画面を利用し、下記の条件で運賃の概算を確認します。

正しい運賃補助入力画面を以下から選択してください。

■条件

セグメント 1 : 日付は変更せず、予約クラスを W に変更
セグメント 2 : 日付を 17MAR に変更
セグメント 3 : 日付を 23MAR に変更
セグメント 4 : 日付は変更せず、予約クラスを W に変更

A :

>WPNM#WP
S*SQ0637W16MARNRT1105 1745SIN0S 787
S*SQ0247Y17MARSIN2005>1310WLG0X 772
S*SQ0286Y23MARA KL1515 2040SIN0S 388
S*SQ0638W25MARSIN2355>0730NRT0X 787

B :

>WPNM#WP
S*SQ0637W16MARNRT1105 1745SIN0S 787
S*SQ0247Y17MARSIN2005>1310WLG0S 772
S*SQ0286Y23MARA KL1515 2040SIN0S 388
S*SQ0638W25MARSIN2355>0730NRT0S 787

C :

>WPNM#WP
S*SQ0637Y16MARNRT1105 1745SIN0X 787
S*SQ0247W17MARSIN2005>1310WLG0S 772
S*SQ0286W23MARA KL1515 2040SIN0X 388
S*SQ0638Y25MARSIN2355>0730NRT0S 787

SAMPLE

SAMPLE