

///SAMPLE///

インフィニ検定問題 【予約運賃上級】

試験時間：70分

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシルを使用してください。
3. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
4. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
5. 問題番号 1~46 まではマークシートにマークをしていただく問題です。マークシート用紙に注意があるようにマークを行ってください
6. 問題番号 47~56 までは指定の PNR を表示して行っていただく入力問題となります。必ず問題に添付されている PNR をご利用ください。マークシートの記入は不要です。また、PNR 入力問題については全ての項目が入力できていなくても PNR を完了してください。PNR を完了していない場合、採点の対象になりません。
7. 検定問題文中の PNR はサンプルとなり、PNR の参照はできません。
8. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
9. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
10. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出しご退出ください。

受検番号

---

氏名

---

第1問

コード検索について次の設問にお答えください。

(1) **BELGIUM (国)** について、お答えください。

国コード (2 レター) を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : W/-CCBELGIUM                      B : HCCCBELGIUM                      C : HCCC/BELGIUM

(2) **CHICAGO** の現地時間を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T\*CHI                      B : W/\*CHI                      C : T#ETCHI/TYO

(3) 3月30日 TOKYO-SINGAPORE の空席照会から SQ637 の機材を確認し、機材名を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : W/EQ\*77W                      B : W/EQ\*787                      C : W/EQ\*789

(4) **FRANKFRUT** に ALL NIPPON AIRWAYS の国際線で到着し、LUFTHANSA の国際線に乗り継ぐ場合の、最低乗り継ぎ時間(MCT)を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T\*CT-FRA/NHLH/ID                      B : T\*CT-FRA/NHLH/II                      C : T\*CT-FRA/LHNN/II

第2問

下記の旅程に関して次の設問にお答えください。(回答は空港コードを記入してください)

日付	4月12日
旅程	TOKYO NARITA から NEW YORK JOHN F KENNEDY

(5) 上記条件で、TOKYO NARITA からの第1区間を ANA、第2区間を UNITED AIRLINES の条件を指定して空席照会を行うエントリーを以下から選択してください。

- A : 112APRNRTJDK¥NH¥UA                      B : 112APRNRTJDK¥NHUA  
C : 112APRNRTJDK¥NH\*UA

(6) 上記条件で、TOKYO NARITA の出発時間を 18:00 と指定し、DENVER(DEN)を経由する空席照会エントリーを以下から選択してください。※航空会社の指定は不要です。

- A : 112APRNRTDEN1800JFK                      B : 112APRNRTJFK1800DEN  
C : 112APRJFKNRT1800DEN

(7) 上記条件で、TOKYO NARITA から出発時間を 17:00 と指定し、CHICAGO(ORD)を経由で乗り継ぎ時間が 141分以上、180分以内の空席照会を行うエントリーを以下から選択してください。※航空会社の指定は不要です。

- A : 112APRNRTORD1700JFK141-180                      B : 112APRNRTJFK1700ORD-141  
C : 112APRNRTJFK1700ORD141-180

(8) 上記条件で、ワンワールド指定の空席照会を行うエントリーを以下から選択してください。

- A : 12APRNRTJFK¥/\*A                      B : 12APRNRTJFK¥/\*O  
C : 12APRNRTJFK¥/\*S

(9) 上記条件で、ビジネスクラス指定の空席照会を行うエントリーを以下から選択してください。※航空会社の指定は不要です。

- A : 112APRNRTJFK//SB                      B : 112APRNRTJFK//YB  
C : 112APRNRTJFK//BB

(10) (9)の空席照会を表示後、ラインナンバー5 と 6 を接続便として、ラインナンバー5 を C クラス、ラインナンバー6 を C クラスで、アンブックスセグメント (YK) を 1 席予約するエントリーを以下から選択してください。

- A : 01C5\*                      B : 01C5C6YK                      C : 01C5C6GK

第3問

PNRの内容について以下の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

```
1 NH 205Y 12APR 5 HNDVIE YK2  | 0120 0600 /DCNH /E
                                (A)
2 NH 206Y 20APR 6 VIEHND YK2  1255 0655 21APR 7 /DCNH /E
```

(11) 下線 A の「I」を削除するエントリーを以下から選択してください。

A : .1I                    B : .1D                    C : .1S

(12) PNR作成にあたっての注意事項について正しいものを以下から選択してください。

A : 日本から直行便が就航していない都市への空席照会は、たとえ同日乗り継ぎであったとしても、区間毎に分けて空席照会を行い予約をする。

B : PNRの完了を行った後、航空会社からのリファレンスが返信されていない場合はPNRの再表示(IR)ではなくもう一度PNRの完了(ER)が必要。

C : 幼児の氏名入力PNRを完了後でも可能。

第4問

キュー処理について以下の設問にお答えください。

(13) 下記の内容で正しいものを全て選択してください。

- A : 旅行会社内で自由に利用できるキューボックスは100~200である。
- B : 予めキューボックスに名前をつけ、PNRにキューネームの登録を行えば、登録したキューボックスにキューイングされる設定をすることができる。
- C : 一度キュー処理を行いキューボックスからリムーブしても、そのキューボックスに入っていたPNRのリスト表示は可能。

(14) 下記PNRにPIC1を付加して、自店舗の200番のキューボックスへキューイングするエントリーを以下から選択してください。(PNRは表示できません。)

```
1.1TANAKA/YOKOMS
1 PR 431N 01FEB 5 NRTMNL HK1 0930 1350 /DCPR*ELKWRS /E
2 PR 432N 05FEB 2 MNLNRT HK1 1450 2010 /DCPR*ELKWRS /E
```

- A : QP/200/1      B : QP/1/200\*ZZDVFC      C : QP/1/200

(15) 1番のキューボックスに送信されるキューをキュートランスファー機能を利用し、240番のキューボックスへキューイングされるよう設定するエントリーを以下から選択してください。

- A : QN/1/240
- B : QT/1/240
- C : QT/240/1

(16) キューの一括プリントアウトについて、正しいものを以下から選択してください。

- A : キューの一括プリントアウトは、セキュリティ登録されている他店舗から送信されたキューは対象外となる。
- B : キューの一括プリントアウトを行ってもキューボックスに残しておくことも可能。
- C : PNR作成店舗からキュー送信先店舗へブランチアクセスの登録が行われていれば、キュー送信元のPCCからキュー送信先の任意のキューボックスの一括プリントアウトが可能。

第5問

以下の旅程とヒストリーを確認し、各設問にお答えください。(PNRは表示できません)

■旅程

1	NH	172U	16DEC	7	NRTSJC	HX1	1700	0915	HRS	∕DCNH*QWERTY	∕E
2	NH	172I	16DEC	7	NRTSJC	HK1	1700	0915	∕ABNH* QWERTY	∕E	
3	NH	171U	18DEC	2	SJCNRT	HK1	1055	1510	19DEC	3	HRS ∕DCNH* QWERTY ∕E
4	NH	171I	18DEC	2	SJCNRT	HL1	1055	1510	19DEC	3	∕ABNH* QWERTY ∕E

■ヒストリー

```

▶ *H
A3S  SSR CKIN NH HK1 SJCNRT0171U18DEC.ML UG Y TO C WT
    -INFINI∕TAROMR
AS   NH 171I 18DEC SJCNRT HL∕HL1  1055  1510  19DEC 3
                                ∕ABNH* QWERTY ∕E
AFT  NH0171I-* SJCNRT 18DEC      07DEC∕0137∕HK
AFT  NH 1234567891                - INFINI∕TAROMR
AMCU
R-   MUCRM1A07073727 56ADC624-001 SYN
PLT  PLTRM1A 0137∕07DEC18
A3S  SSR OTHS 1F SEGMENT 172 DELETED BY AMADEUS E-RETAIL AFTER
    CASH UPGRADE
R-   MUCRM1A07073615 56AD3175-001 SSC
PLT  PLTRM1A 0136∕07DEC18
A30  OSI NH A∕TKNM 2052181063315
R-   MUCRM1A07073610 56AD2779-001 SYN
PLT  PLTRM1A 0136∕07DEC18
X4G  NH 172U 16DEC NRTSJC NN∕KK  22C NA    -INFINI∕TAROMR
X3S  SSR TKNE NH HK1 NRTSJC0172U16DEC∕2052181063315C1
    - INFINI∕TAROMR
A3S  SSR OTHS 1F CNCL DUE TO UPGRADE∕DOWNGRADE
SC   NH 172U 16DEC NRTSJC HK∕HX1  1700  0915  ∕DCNH* QWERTY
                                HRS∕E
AS   NH 172I 16DEC NRTSJC HS∕HK1  1700  0915  ∕ABNH* QWERTY ∕E
AFT  NH0172I-* NRTSJC 16DEC      07DEC∕0136∕HK
AFT  NH 1234567891                - INFINI∕TAROMR
AMCU
R-   MUCRM1A07073606 56AD1572-001 SYN
PLT  PLTRM1A 0136∕07DEC18
    INVOICE
AAC  NH#2181063315∕      0∕      257000∕  39010∕ONE∕CCJXXXXXXXXXX
    XXX1000 1.1INFINI TAROMR∕1∕F∕E

```

A3S SSR TKNE NH HK1 NRTSJC0172U16DEC/2052181063315C1  
 - INFINI/TAROMR

A3S SSR TKNE HK1 SJCNR0171U18DEC/2052181063315C2  
 - INFINI/TAROMR

ZF66 ZF66\*A1F 2102/06DEC18

X4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/UC 11G N - INFINI/TAROMR

A4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/KK 22G NA - INFINI/TAROMR

R- TANAKA

ZF66 ZF66\*A1F 1828/03DEC18

A4G NH 172U 16DEC NRTSJC NN/KK 22C NA - INFINI/TAROMR

A4G NH 171U 18DEC SJCNR NN/UC 11G N - INFINI/TAROMR

R- TANAKA

ZF66 ZF66\*A1F 1828/03DEC18

A5Q Q-ZF6607DEC/0600A-009/008

R- TANAKA

ZF66 ZF66\*A1F 1827/03DEC18

AFF NH 1234567890 NN/HK NH - INFINI/TAROMR

R- TANAKA

ZF66 ZF66\*A1F 1756/03DEC18

A3S SSR ADTK 1F TO NH BY 07DEC 2359 OSA TIME ZONE OTHERWISE WI  
 LL BE XLD

R- MUCRM1A03235612 4EEF0824-001 SSC

PLT PLTRM1A 1756/03DEC18

A9 TY00120-122-090 INFINI TRVL TANAKAK-A

AN 1 INFINI/TAROMR

AS NH 172U 16DEC NRTSJC NN/SS1 1700 0915 /DCNH /E  
 NAME CHG NOT ALLOWED FOR NH-U FARECLASS

AS NH 171U 18DEC SJCNR NN/SS1 1055 1510 19DEC 3 /DCNH  
 /E  
 NAME CHG NOT ALLOWED FOR NH-U FARECLASS

A7 T-AUTO

ADT ADT - INFINI/TAROMR

R- TANAKA

ZF66 ZF66\*A1F 1756/03DEC18

(17) 往路と復路の座席指定の組み合わせのうち正しいものを以下から選択してください。

A : 往路 22C/復路 11G    B : 往路 座席の指定なし/復路 22G    C : 往路 11G/復路 11G

(18) 12月16日 NH172便 Uクラスの今後の最適な処理方法を以下から選択してください。

- A : そのまま PNR に残す。
- B : イグノアインジケータを付加する。
- C : EWR で旅程を整理する。

(19) パスポート情報を入力した履歴について以下から選択してください。

- A : 新規予約作成時
- B : 日本時間 12月7日午前 11時2分
- C : このヒストリーではいつ入力したのかまではわからない

(20) 12月16日 NH172便 Uクラスが HXになった日本時間の正しい日時を以下から選択してください。

- A : 12月7日 午前1時36分
- B : 12月7日 午後4時36分
- C : 12月7日 午前7時36分

(21) ヒストリー表示を古い操作情報から先に表示させるエントリーを以下から選択してください。

- A : \*QH
- B : \*H3
- C : \*H/O

■参考

ヒストリーの時間表示はタルサタイムで表示されています。(タルサタイム: アメリカ中部標準時間)  
 日本時間に換算する場合は、タルサタイムに+15時間(冬時間)または+14時間(夏時間)にて  
 ご確認ください。

タルサタイム (冬時間)	世界標準時 (GMT)	日本時間 (JPN)	タルサタイム (夏時間)	世界標準時 (GMT)	日本時間 (JPN)
0:00	6:00	15:00	0:00	5:00	14:00
1:00	7:00	16:00	1:00	6:00	15:00
2:00	8:00	17:00	2:00	7:00	16:00
3:00	9:00	18:00	3:00	8:00	17:00
4:00	10:00	19:00	4:00	9:00	18:00
5:00	11:00	20:00	5:00	10:00	19:00
6:00	12:00	21:00	6:00	11:00	20:00
7:00	13:00	22:00	7:00	12:00	21:00
8:00	14:00	23:00	8:00	13:00	22:00
9:00	15:00	0:00+1	9:00	14:00	23:00
10:00	16:00	1:00+1	10:00	15:00	0:00+1
11:00	17:00	2:00+1	11:00	16:00	1:00+1
12:00	18:00	3:00+1	12:00	17:00	2:00+1
13:00	19:00	4:00+1	13:00	18:00	3:00+1
14:00	20:00	5:00+1	14:00	19:00	4:00+1
15:00	21:00	6:00+1	15:00	20:00	5:00+1
16:00	22:00	7:00+1	16:00	21:00	6:00+1
17:00	23:00	8:00+1	17:00	22:00	7:00+1
18:00	0:00+1	9:00+1	18:00	23:00	8:00+1
19:00	1:00+1	10:00+1	19:00	0:00+1	9:00+1
20:00	2:00+1	11:00+1	20:00	1:00+1	10:00+1
21:00	3:00+1	12:00+1	21:00	2:00+1	11:00+1
22:00	4:00+1	13:00+1	22:00	3:00+1	12:00+1
23:00	5:00+1	14:00+1	23:00	4:00+1	13:00+1

★「+1」:翌日





第6問

下記の旅程と運賃照会画面、運賃規則抜粋を参照し、各設問にお答えください。(PNRは表示できません)

■旅程

1	NH	223Y	20MAR	3	HNDFRA	YK1	1120	1540	/DCNH	/E
2	NH	204Y	10APR	3	FRAHND	YK1	1210	0635	11APR	4 /DCNH /E

■運賃照会画面

TYO-FRA	CXR-NH	WED 20MAR19	JPY
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//			
TAXES/FEES/U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL			
NH	TYOFRA.TS	20MAR19	MPM 7113
V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1	Y2XRTE1	¥	611000 Y --- -/12M TS01
2	Y2WRTE1	¥	671000 Y --- -/12M TS01

■運賃規則抜粋

CHILDREN DISCOUNTS

CNN/ACCOMPANIED CHILD PSGR 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

(A)

TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

OR - UNN/UNACCOMPANIED CHILD PSGR 5-11 - CHARGE 100 PERCENT OF THE FARE.

OR - INS/INFANT WITH A SEAT PSGR UNDER 2 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

(B) TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

OR - 1ST INF/INFANT WITHOUT A SEAT PSGR UNDER 2 - CHARGE 10 PERCENT OF THE FARE.

TICKET DESIGNATOR - IN AND PERCENT APPLIED.

MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN THE SAME COMPARTMENT BY ADULT PSGR 12 OR OLDER.

(22) 上記の運賃規則を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : RD1\*19    B : WPRD\*C16    C : RD1\*C18

[予約運賃上級]

(23) 運賃規則の下線(A)の旅程を運賃計算する正しいエントリーを以下から選択してください。

A : WPPCNN    B : WPPADT    C : WPPINF

(24) 運賃規則の下線(A)の運賃規則を以下から選択してください。

- A : 5歳以上 11歳までの小児。12歳以上の大人の同伴あり
- B : 12歳以上の大人と同伴で席を利用しない2歳未満の幼児
- C : 2歳以上 11歳までの小児。12歳以上の大人の同伴あり

(25) 運賃規則の下線(B) の旅程を運賃計算する正しいエントリーを以下から選択してください。

A : WPPINF    B : WPPINS    C : WPPCNN

(26) 運賃規則の下線(C)の運賃規則を以下から選択してください。

- A : 12歳以上の大人と同伴で席を利用する2歳未満の幼児
- B : 12歳以上の大人と同伴で席を利用しない2歳未満の幼児
- C : 2歳以上の小児。大人の同伴なし

第7問

以下の運賃に関する設問にお答えください。(PNR は表示できません)

1	NH	8Y	30MAR	6	NRTSFO	YK1	1700	1015	∕DCNH	∕E
2	UA	256Y	05APR	5	SFOLAX	YK1	1100	1247	∕DCUA	∕E
3	UA	204Y	08APR	1	LAXLAS	YK1	1347	1509	∕DCUA	∕E
4	NH7277Y	10APR	3	LASLAX	YK1	0829	0946	∕DCNH	∕E	
5	NH	5Y	10APR	3	LAXNRT	YK1	1235	1625	11APR 4	∕DCN

(27) 上記 PNR と同旅程で空席があり、かつセグメント 3 のみを運賃の目的地とする(ブレイクポイントとする)最安の運賃検索で最適なエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥NB3    B : WPNCB¥BF3    C : WPNC¥NB1/2/4¥BF3

(28) 上記 PNR と同旅程で空席があり、ビジネスクラス、かつ変更可能な運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥TC-BB¥MPR-0    B : WPNC¥MPR-ANY¥TC-BB    C : WPNC¥MPC-ANY¥TC-BB

(29) 上記 PNR と異なる旅程も含め、空席があり、かつ変更手数料 20000 円までの運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥MPC-JPY20000    B : WPNI¥MPC-JPY20000    C : WPNIS¥MPC-JPY20000

(30) セグメント 2 と 3 のみで、払い戻しが可能でかつ手数料がかからない運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC¥MPR-ANY¥S2-3    B : WPNC¥MPR-0¥S2-3    C : WPNC¥MPR-0¥S1/4/5

(31) 上記 PNR と同旅程で空席は問わず、最安の運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNC\$    B : WPNIS    C : WPNCB



第8問

以下の旅程と運賃データを確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

```

1.1TAKAHASHI/TORUMR
1 AM 57Y 12FEB 2 NRTMEX HK1 1455 1225 HRS /DCAM*KTHUCE /E
2 AM 58Y 16FEB 6 MEXNRT HK1 0035 0620 17FEB 7 HRS /DCAM*KTHUCE /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-07DEC-Z126*ARU
2.TE 1392653843175-AT TAKAH/T Z126*ARU 1109/07DEC*I
    
```

■運賃データ

```

01/01 PRICE QUOTE RECORD
FARE RECORD-ADT      ATPC      C-GUARANTEE      SYS TAG:SYSTEM
PRICING CARRIER - AM
1 0 NRT  AM    57Y  12FEB 1455  OK  YNNN6XCI
                                NVB:          NVA:12FEB20  BAG:02P
2 0 MEX  AM    58Y  16FEB 0035  OK  YNNN6XCI
                                NVB:          NVA:12FEB20  BAG:02P
                                (B)
                                NRT

JPY          592900  12FEB21 TYO AM MEX Q123.48 2491.39AM TYO Q12
TTLTAX       11880  3.48 2491.39NUC5229.74END ROE113.370264 (A)
TTLJPY       604780

TAXES/FEES/CHARGES BREAKDOWN
      2090SW      5200I      6200XD      2980UK      90YR

ENDORSEMENT:NONEND/REF/CHG/CXL FREE OF CHARGE
TOUR CODE:
INPUT PTC:ADT      METHOD TYPE:

WPPL

LAST DAY TO TICKET TKT/TL 10DEC18 2359

Z126 Z126 *ARU 1108/07DEC20
    
```

(32) 変更手数料を確認するため、運賃表示を行います。最適なエントリーを以下から選択してください。

A : FQ12FEB21NRTMEX07DEC20-AM¥PL¥QYNNN6XCI

B : FQ07DEC20NRTMEX12FEB21¥R16FEB21¥PV¥QYNNN6XCI-AM

C : FQ07DEC20NRTMEX12FEB21¥PL¥QYNNN6XCI-AM

(33) 運賃データの下線(A)を参照すると Q123.48 が 2 回表示されています。この部分に対する運賃規則を表示したい場合のエントリーを以下から選択してください。

A : RD1\*12    B : RD1\*14    C : RD1\*16

(34) 運賃データの下線(B)を参照すると今回の航空券での無料預け手荷物について表示されています。

この部分が“NIL”表示の無料預け手荷物について正しいものを以下から選択してください。

A : 1 個    B : 手荷物を預けるには別途料金が徴収される    C : 10KG

(35) 無料預け手荷物における規定を運賃計算後に確認する方法を以下から選択してください。

A : WPDF    B : WP\*BAG    C : WP\*AE

(36) ゴルフバッグのような規定の大きさを上回る荷物を飛行機に預ける場合の有料付加サービス料金を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WP¥AAE    B : WPAES    C : WPAE

## 第9問

以下の旅程、運賃計算結果、予約経過時間確認画面を確認し設問にお答えください。(PNRは表示できません)

## ■旅程

1	NH	8W	01MAR	5	NRTSFO	YK1	1700	0915	/E
2	UA	492W	01MAR	5	SFOLAS	YK1	1254	1424	/E
3	UA	834W	01APR	1	LASSFO	YK1	0730	0921	/E
4	NH	7W	01APR	1	SFONRT	YK1	1220	1525	02APR 2 /E

## ■運賃計算結果

1ST PSGR TYPE					
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS					
	FARE BASIS	BOOK CODE		FARE TAX/FEES/CHGS	TOTAL
01	LLXNNA1	L/L/L/L	JPY	91000 38610	129610 ADT
02	SLXRNA1	S/S/S/S	JPY	108000 38610	146610 ADT
03	LLXNNA1-H*	L/H/L/L	JPY	131700 38610	170310 ADT
04	LLXNNA1-H*	L/L/H/L	JPY	131700 38610	170310 ADT
05	LLXNNA1-H*	L/H/L/L	JPY	133100 38610	171710 ADT
06	LLXNNA1-H*	L/L/H/L	JPY	133100 38610	171710 ADT
07	QLXRNA1	Q/Q/Q/Q	JPY	137000 38610	175610 ADT
08	SLXRNA1-H*	S/S/H/S	JPY	151700 38610	190310 ADT
09	SLXRNA1-H*	S/H/S/S	JPY	151700 38610	190310 ADT
10	SLXRNA1-H*	S/S/H/S	JPY	153100 38610	191710 ADT
11	SLXRNA1-H*	S/H/S/S	JPY	153100 38610	191710 ADT
12	QLXRNA1-H*	Q/Q/H/H	JPY	158000 38610	196610 ADT
ATTN*REBOOK OPTION OF CHOICE BEFORE STORING FARE					

## ■予約経過時間確認画面

ITINERARY	AIR SEGMENTS	LCL BKG DTE	HRS/MINS SINCE RES
1	NH 8W 01MAR 5 NRTSFO YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
2	UA 492W 01MAR 5 SFOLAS YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
3	UA 834W 01APR 1 LASSFO YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN
4	NH 7W 01APR 1 SFONRT YK1	03DEC18	411 HRS/50 MIN

(37)予約経過時間確認画面を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : \*SD            B : \*IMSL            C : \*IAB

(38)運賃計算結果の画面で運賃が12個表示されています。1番目の運賃詳細を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPA\*1            B : \*1            C : \*PQ1



(39)運賃計算結果の画面で運賃が 12 個表示されています。7 番目の運賃の変更手数料を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPRD\*S7¥C16      B : WPRD\*C16¥L7      C : WPRD\*L7¥C16

(40)本来は WLXRNA1 という公示運賃の Fare Basis で運賃計算ができるはずでした。なぜこの Fare Basis で運賃計算ができなかったのかという理由を確認するのに最適なエントリーを以下から選択してください。

A : WPPV¥QWLXRNA1      B : WPT/NL¥QWLXRNA1      C : WPQWLXRNA1¥PL

(41) (40)で計算したところ以下の画面が表示されました。運賃規則のどのカテゴリーに原因があると推測できるか以下から選択してください

A : カテゴリー5      B : カテゴリー15      C : カテゴリー25

1ST PSGR TYPE							
	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
TYO							
XSFO	NH	W	01MAR	WLXRNA1	01MAR	01MAR	02P
LAS	UA	W	01MAR	WLXRNA1	01MAR	01MAR	02P
XSFO	UA	W	01APR	WLXRNA1	01APR	01APR	02P
TYO	NH	W	01APR	WLXRNA1	01APR	01APR	02P
FARE	JPY		119000				
TAX	JPY		2090SW	JPY	5200I	JPY	36000XT
TOTAL	JPY		157610				
ADT-01 WLXRNA1							
01MAR21 TYO NH X/SFO UA LAS524.82UA X/SFO NH TYO524.82NUC							
1049.64END ROE113.370264							
XT JPY4120US JPY650YC JPY790XY JPY450XA JPY1280AY JPY28200YQ							
XT JPY510XFSF04.5							
ENDOS*SEG1/2/3/4*FLT/CNX/CHG RESTRICTED/CHECK FARE RULE							
ATTN*VALIDATING CARRIER - NH							
**							
PRICED USING RULE OVERRIDE-FOLLOWING FARE RULES NOT MET							
ATTN* ADVANCE RES/TICKETING RESTRICTIONS							
FARE NOT GUARANTEED IF TICKETED							
**							
ATTN*AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE							

第 10 問

以下の旅程と運賃計算結果画面、運賃表示画面を確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	AF1392J	31MAR	7	CDGBSL	SS1	1635	1750	∕DCAF	∕E
2	AF1193J	05APR	5	BSLCDG	SS1	1055	1210	∕DCAF	∕E

■運賃計算結果画面

>WP  
\*NO FARES∕RBD∕CARRIER

■運賃表示画面

>FQCDGBSL31MAR-AF¥BJ  
PAR-EAP CXR-AF SUN 31MAR21 EUR  
∕∕SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS∕∕  
TAXES∕FEES∕U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL  
AF PARBSL.EH 31MAR21 MPM 292  
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG  
1 J3FFWFR - 780.00 J --- -∕ - EH01  
2 J3FFFR - 1192.00 J --- -∕ - EH01  
  
EH01\* ∕WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE∕ CONSTRUCTED RTG  
TRAVEL MUST BE VIA AMS OR PAR OR BOD OR LYS OR MRS OR  
NCE OR TLS OR BCN OR MAD OR BUH OR MPL OR ROM OR SXB OR  
NTE  
1. PAR-AMS-KL∕AF-AAL-KL∕AF-AMS-TLS∕SXB∕PAR∕NTE∕NCE∕MRS∕  
LYS∕BOD∕AMS-AF-EAP  
2. PAR-AMS-KL∕AF-AES-KL∕AF-AMS-TLS∕SXB∕PAR∕NTE∕NCE∕MRS∕  
LYS∕BOD∕AMS-AF-EAP  
  
～省略～

(42) 運賃計算を行い、NO FARE になる理由としてもっとも最適な理由を以下から選択してください。

- A : 最大滞在日数を超えている
- B : 予約クラスが異なる
- C : 直行便で予約している為

(43) 運賃表示画面を日本円表示に変更するショートカット入力を以下から選択してください。

- A : FQ\*/JPY
- B : DC¥EUR1192.00/JPY
- C : FQ\*DTYO

第 11 問

以下の設問にお答えください。

(44) 以下の条件の運賃表示エントリーを以下から選択してください。

※空港コードを利用してください。

■条件

出発日：4月1日
出発地：東京(成田)
到着地：東京(成田)
航空会社：ANA
運賃種別：世界一周

A : FQNRTNRT01APRCT-NH

B : FQNRTNRT01APRRW-NH

C : FQTYOTYO.TS01APR-NH

(45) 以下の運賃表示画面を参照してお答えください。

(46) 項番 1 の運賃に対し、TOKYO HANEDA から VIENNA は ANA、VIENNA から PRAGUE までは AUSTRIAN AIRLINES を利用する場合の予約クラスを表示するエントリーを以下から選択してください。

■運賃表示画面

TYO-PRG	CXR-NH	SAT 23MAR21	JPY
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//			
TAXES/FEES/U.S. PFC - NOT INCL IN TOTAL			
NH	TYOPRG.TS	23MAR21	MPM 6842
V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1	SJXRNE1	¥	105000 S 11MAR-31MARSU/ 1M TS01
2	SJXRNE9	¥	105000 S 11MAR-31MAR 3/ 1M TS01
3	SJWRNE1	¥	125000 S 11MAR-31MARSU/ 1M TS01
4	SJWRNE9	¥	125000 S 11MAR-31MAR 3/ 1M TS01

A : RD1\*9

B : FQHNDPRG23MAR-NH-OS

C : RB1HNDVIE-NH/VIEPRG-OS

第 12 問

以下の旅程を確認し設問にお答えください。(PNR は表示できません)

■旅程

1	SQ	637Y	16MAR	6	NRTSIN	YK1	1105	1745	/E
2	SQ	247Y	16MAR	6	SINWLG	YK1	2005	1310	17MAR 7 /E
3		ARNK							
4	SQ	286Y	25MAR	1	AKLSIN	YK1	1515	2040	/E
5	SQ	638Y	25MAR	1	SINNRT	YK1	2355	0730	26MAR 2 /E

(47)上記旅程を運賃補助入力画面を利用し、下記の条件で運賃の概算を確認します。

正しい運賃補助入力画面を以下から選択してください。

■条件

セグメント 1 : 日付は変更せず、予約クラスを W に変更
セグメント 2 : 日付を 17MAR に変更
セグメント 3 : 日付を 23MAR に変更
セグメント 4 : 日付は変更せず、予約クラスを W に変更

A :

>WPNM##WP
S*SQ0637W16MARNRT1105 1745SIN0S 787
S*SQ0247Y17MARSIN2005>1310WLG0X 772
S*SQ0286Y23MARA KL1515 2040SIN0S 388
S*SQ0638W25MARSIN2355>0730NRT0X 787

B :

>WPNM##WP
S*SQ0637W16MARNRT1105 1745SIN0S 787
S*SQ0247Y17MARSIN2005>1310WLG0S 772
S*SQ0286Y23MARA KL1515 2040SIN0S 388
S*SQ0638W25MARSIN2355>0730NRT0S 787

C :

>WPNM##WP
S*SQ0637Y16MARNRT1105 1745SIN0X 787
S*SQ0247W17MARSIN2005>1310WLG0S 772
S*SQ0286W23MARA KL1515 2040SIN0X 388
S*SQ0638Y25MARSIN2355>0730NRT0S 787

第 13 問

ホチキスで添付している PNR をリファレンスから表示し、以下の追加情報を入力してください。

```

1.1SAITO/JUNMR
  1 NH3828B 01MAR 1 KIXHND GK1    1905  2020  /E
  2 NH 186B 01MAR 1 HNDHNL GK1    2215  1005  /E
  3 HA 298Y 01MAR 1 HNLKOA GK1    1315  1406  /E
  4 NH 185B 05MAR 5 HNLHND GK1    1310  1735   06MAR 6 /E
  5 NH  97B 06MAR 6 HNDKIX GK1    2030  2150  /E
TKT/TIME LIMIT
  1.T-AUTO
PHONES
  1.TY00120-122-098/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR VGML NH NN1 HNDHNL0186B01MAR
  2.SSR VGML NH NN1 HNLHND0185B05MAR
RECEIVED FROM - TANAKA
ZF66.ZF66*A2F 0056/03AUG20 YNLILJ H
    
```

(48) 座席を利用しない幼児 SAITO/AIMISS の氏名を追加入力してください。

(49) SAITO/AIMISS の幼児情報を全航空会社に入力してください。

生年月日	2020年3月5日
------	-----------

(50) SAITO/AIMISS のセキュアフライト情報(SSR DOCS)を全航空会社に対して入力してください。

生年月日	2020年3月5日
国籍/パスポート発行国	日本

(51) SAITO/JUNMR のパスポート情報(SSR DOCS)を全航空会社に対して入力してください。

パスポート番号	TE1234567
有効期限	2020年3月18日
生年月日	1987年2月13日
国籍/パスポート発行国	日本

(52) SAITO/AIMISS に対し、幼児食の入力を国際線のみに入力してください。

(53) SAITO/JUNMR のマイレージカード番号を提携のある航空会社のセグメントに入力してください。

カード発行航空会社	LUFTHANSA
カード番号	9200725432

[予約運賃上級]

- (54) 3月1日の13時にPIC番号8を付加し自店舗9番のキューボックスへキューイングされるようタイムリミットを設定してください。
- (55) ARNKを挿入してください。
- (56) SAITO/JUNMRのミールリクエストのキャンセルを航空会社に対して入力してください。
- (57) PCC:ZI36、キューボックス番号50番へPIC1を付加してキューイングを行ってください。

全ての入力終了していてもPNRの完了を行ってください。PNRへの入力確認できない場合、採点の対象になりません。ご注意ください。



SAMPLE