

///SAMPLE///

インフィニ検定問題 【予約運賃中級】

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシル、またはボールペンを使用してください。
3. ボールペンの場合、回答の修正は二重線を引いてください。
4. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
5. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
6. 第 1 問は添付の PNR に直接入力を行う問題です。
7. 検定問題文中の PNR の第 1 問以外は、サンプルとなり、PNR の参照は不可です。
8. 第 2 問以降、最終問題までは、別紙の解答用紙に回答をご記入ください。
9. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
10. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
11. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出しご退出ください。
12. 【第 1 問での注意点】  
第 2 問に進む前に、すべての項目が入力できていなくても PNR を完了してください。  
PNR を完了していない場合、採点の対象になりません。

受検番号

---

氏名

---

SAMPLE

第1問

ホチキスで添付している PNR をリファレンスから表示し、以下の追加情報を入力してください。

1.1TANAKA/KENGOMR	2.1TANAKA/TAROMSTR
1 NH 809Y 12MAR 5 NRTHKG GK2	0945 1405 /E
2 NH 806Y 23MAR 2 BKKNRT GK2	0710 1505 /E
TKT/TIME LIMIT	
1.T-AUTO	
PHONES	
1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/YOKOTA-A	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED	
RECEIVED FROM - YOKOTA	
ZF66.ZF66*A2F 0035/03AUG20 WSGMDE H	

- (1) 座席を使用しない幼児 TANAKA/AYAKAMISS (生年月日：2020年5月30日) の氏名入力をしてください。
- (2) TANAKA/AYAKAMISS に対し、幼児情報を全セグメントに入力してください。
- (3) TANAKA/TAROMSTR に対し、小児情報を全セグメントに入力してください。(生年月日：2014年9月29日)
- (4) TANAKA/AYAKAMISS に対し、バシネットを全セグメントに入力してください。
- (5) TANAKA/TAROMSTR の旅客種別を小児に変更してください。
- (6) ARNK を入力してください。
- (7) TANAKA/KENGOMR の携帯電話番号を全セグメントに SSR にて、入力してください。(携帯電話番号：09012345678)

全ての入力終了してなくても PNR の完了を行ってください。PNR への入力確認できない場合、採点の対象になりません。ご注意ください。

第2問

PNR 作成について次の設問にお答えください。

(1) 女兒 KONDO/YUKO (生年月日：2016年5月30日) の氏名入力を以下から選択してください。

A：-I/KONDO/YUKOMISS    B：-KONDO/YUKOMISS    C：-KONDO/YUKOMS

(2) PNR 完了前に、旅客氏名入力が誤っていることが判明しました。旅客氏名の変更をするエントリーを以下から選択してください。

【変更内容】

旅客番号：2.1

旅客氏名(誤)：TANAKA/AYAKAMISS

旅客氏名(正)：TANAKA/AYAKOMISS

A：-2.1#    B：-2#1TANAKA/AYAKOMISS    C：-2.1#TANAKA/AYAKOMISS

(3) PNR 完了後に、旅客氏名入力が誤っていることが判明しました。一般的な対応として正しいものを以下より選択してください。ただし PNR は発券前と仮定します。

【変更内容】

旅客番号：1.1

旅客氏名(誤)：SASAKI/YOKOMS

旅客氏名(正)：SASAKI/YOHKOMS

A：航空会社の上承なしで、旅客指名の変更のエントリー (- 1# SASAKI/YOHKOMS) を発信する

B：航空会社の上承をもらい、旅客指名変更のエントリー (- 1# SASAKI/YOHKOMS) を発信する

C：航空会社の上承をもらい、INFINI DESK へ電話をかける。

[予約運賃中級]

(4) 下記条件を参照し、空席照会エントリーを以下から選択してください。

出発日	9月21日
出発地	TOKYO HANEDA
目的地	MADRID
経由地	FRANKFURT
出発時刻	13:00
乗継時間	90分

A : 121SEPHNDFRA1300MAD-90

B : 121SEPNRTMAD1300FRA-90

C : 121SEPHNDMAD1300FRA-90

SAMPLE

第3問

1. コードについて次の設問にお答えください。

(1) BLUE ISLANDS の航空会社コード (2 レター) を以下から選択してください。

A : BU    B : EI    C : SI

(2) KAITAIA の都市コード (3 レター) を以下から選択してください。

A : KKO    B : KAT    C : KLK

(3) 都市コード UME の都市名を以下から選択してください。

A : US LITE BR    B : UMEA    C : QUINCEMIL

(4) 航空会社コード TT の航空会社名を以下から選択してください。

A : THAI SMILE AIRWAYS    B : AEROLINEAS ARGENTINAS  
C : TIGER AIRWAYS AUSTRALIA

(5) HONG KONG の現地時間を調べるエントリーを以下から選択してください。

A : T#ETHKG/TYO    B : T\*HKG    C : T\*CT-HKG

2. MCT (最低乗り継ぎ時間) について次の設問にお答えください。

(1) LONDON HEATHROW において、異なる航空会社で、国際線から国内線に乗り継ぐ場の標準最低乗り継ぎ時間を以下から選択してください。

A : 45 分    B : 1 時間 30 分    C : 1 時間 15 分

(2) FUKUOKA にて、ANA の国内線から CATHAY PACIFIC AIRWAYS の国際線へ乗り継ぐ場合の最低乗り継ぎ時間を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T\*CT-FUK/NHCX/DI    B : T\*CT-FUK//NHCX/DI    C : T\*CT-FUK///NHCX

第4問

1. 以下の空席照会画面の内容について、次の設問にお答えください。

12APR	FRI	NRT/29	MEX/CDT-14
1UA/NH	7936	J0 C0 D0 Z0 P0	NRTIAH 1115 0930 77W M 0 DCA /E
		Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L0 K0	(A)
2UA	1088	J0 C0 D0 Z0 P0	MEX 1155 1410 319 L 0 DCA /E
		Y9 B9 M9 E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L0 K0 G6 N9	
3JL	12	J9 C9 D9 I4 X3	NRTDFW 1045 0825 789 M 0 DCA /E
		W9 E9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 NL Q9 OL GL	
4JL/AA	7202	JC CC D9 I9 X9	MEX 1035 1310 738 0 DCA /E
		YC B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G9	
5JL/AA	7014	J9 CL DL IL XL	NRTDFW 1040 0820 772 0 DCA /E
		WC EC YC B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G9	
6JL/AA	7202	JC CC D9 I9 X9	MEX 1035 1310 738 0 DCA /E
			(B)

(1) (A)の表す意味を以下から選択してください。

A : 運航曜日    B : 食事コード    C : 契約タグ

(2) ラインナンバー1はYクラス、ラインナンバー2はBクラスで3席予約するエントリーを以下から選択してください。

A : 01Y3B3    B : 03Y1\*    C : 03Y1B2

(3) 乗継便を予約すると、区間の後ろに“\*”が自動で付加されました。(下記画面参照)

この“\*”の意味を確認するエントリーとして正しいものを以下から選択してください。

1	SQ	637Y	22MAY	3	NRTSIN*SS1	1110	1720	/DCSQ /E
2	SQ	297Y	22MAY	3	SINCHC*SS1	1950	0930	23MAY 4 /DCSQ /E

A : \*IAB    B : \*IMSL    C : VI\*

(4) (B)の表す意味を以下から選択してください。

A : リクエストのみ可    B : キャンセル待ち不可    C : キャンセル待ちの可否不明

2. 以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

```
1.1TANAKA/ICHIROMR  2.1TANAKA/YASUKOMS
1 NH 857Y 12APR 5 HNDHAN HK2    0855 1225 SPM /DCNH*VHVVWN
2 NH 834Y 23APR 2 SGNNRT HK2    0700 1500 SPM /DCNH*VHVVWN
PHONES
  1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR VGML NH KK1 HNDHAN0857Y12APR
  2.SSR VGML NH KK1 SGNNRT0834Y23APR
  3.SSR VLML NH KK1 HNDHAN0857Y12APR
  4.SSR VLML NH KK1 SGNNRT0834Y23APR
RECEIVED FROM - TANAKA
```

(1) 上記 PNR に対して、記録を完了するとワーニングが出力されます。どのようなワーニングが出力されると推測できるか以下から選択してください。

(記録は二回目の EOT で完了できました。)

- A : 他にもミールリクエストが可能なセグメントがあります。
- B : 受付情報が入力されていません。
- C : 旅程に連続性がありません。

(2) 上記 PNR に入力されている食事リクエストをすべてキャンセルする方法を以下から選択してください。

A : 31-4#    B : 31-4.XX    C : 31/4.XX

(3) 上記 PNR に対して、GENERAL FACTS の部分表示エントリーを以下から選択してください。

A : \*P3D    B : \*P5    C : \*P3



第5問

以下のキュー処理について次の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

1.YOSHIDA/KENMR	2.YOSHII/YUMS
1 UA 902Y 12APR 5 NRTHNL <u>TN2</u> 1855 0700 /DCUA*1YLTBE /E	
(A)	
2 NH 181Y 19APR 5 HNLNRT <u>KL2</u> 1230 1600 20APR 6 /DCNH*1YLTBE /E	
(B)	

- (1) 下線(A)のアドバイスコードの意味を以下から選択してください。  
A：空席待ちの便に対し、スケジュール変更がありました。  
B：リクエスト中の便に対し、スケジュール変更がありました。  
C：予約 OK の便のスケジュールが変更になりました。
- (2) セグメント2に対して下線(B)のアドバイスコードを受信しました。当該メッセージキューが入る PNR キューボックスの番号を以下から選択してください。  
A：6番 B：9番 C：18番
- (3) アドバイスコードを一括でステイタスコードに変更し、記録の完了と同時に PNR を再表示するエントリーを以下から選択してください。  
A：QXE B：QXR C：EWR

第6問

1. 以下の PNR について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません。)

```
1.1KONDO/JIROMR
1 NH 215N 12FEB 2 HNDCDG HK1 1140 1625 /DCNH*VIHHOR /E
2 AF1180Y 12FEB 2 CDGLHR HK1 1855 1915 /DCAF*VIHHOR /E
3 AZ 201Y 20FEB 3 LHRFCO HK1 0725 1055 /DCAZ*KVCTIH /E
PHONES
1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - TANAKA
```

(1) ANA 搭乗分に AIR FRANCE のマイレージカードを登録できるかどうか調べるエントリーを以下から選択してください。

A : PT\*AF B : PT\*NH C : PT\*NH/AF

(2) 入力したマイレージ情報を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : \*P3 B : \*AE C : \*R

(3) 予約済みセグメントのフライトスケジュールを表示する方法として正しいものをすべて選択してください。

A : VI\*と入力する。

B : VA\*と入力する。

C : PNR の便名部分をダブルクリックする。

D : PNR のセグメント項番をダブルクリックする。

(4) セグメント 3 の日付を 3 月 2 日に変更するエントリーを以下から選択してください。

A : X3¥0002MAR B : X1¥0002MAR C : X3¥0002MAY

第7問

以下の旅程を確認し、次の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

1.1INFINI/YOSHIKOMS						
1	LH	715Y	12FEB	2	HNDMUC	YK1 1245 1645 /DCLH /E
2	LH	714Y	23FEB	6	MUCHND	YK1 1530 1055 /DCLH /E

(1) 上記旅程で、小児運賃を計算させる方法を以下から選択してください。

A : WPPINF      B : WPPYTH      C : WPPCNN

(2) (1)のエントリーにて自動運賃計算を行うと、運賃計算結果の画面下部にOB FEEについて表示されました(下記画面参照)。クレジットカード番号【141219876543212】を利用した場合、OB FEEはいくら徴収されるか以下から選択してください。

FORM OF PAYMENT FEES PER TICKET MAY APPLY			
CNN	DESCRIPTION	FEE	TKT TOTAL
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 122088	700	533190
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 14121	1200	533190
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 14123	0	533190

A : 700 円      B : 1200 円      C : 0 円

(3) (1)で計算された運賃計算結果から運賃計算詳細を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : PQ      B : WPAE      C : WPDF

(4) (1)で表示された運賃計算結果に対して、運賃規則 16 番と 19 番を参照するエントリーを以下から選択してください。

A : WPRD\*C16/19¥S1      B : WPRD\*C19¥C16¥S1      C : WPRD\*C16¥C19¥S1

(5) PNR に保存した運賃データを確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPDF      B : \*PQH      C : \*PQ

第 8 問

1. 以下の条件から、次の設問にお答えください。

出発日	9/12(木)
キャビンクラス	プレミアムエコノミー
区間	TOKYO NARITA から LONDON
航空会社	BRITISH AIRWAYS
予約クラス	W

(1) 上記の条件を満たした運賃表示エントリーを以下から選択してください。

A : FQTYOLON12SEPSB-BA¥BW

B : FQTYOLON12SEPYB-BA¥BW

C : FQTYOLON12SEPBB-BA¥BW

(2) (1)で表示された運賃の項番 1 を選択し、運賃の発券期限の規則を確認する方法を以下から選択してください。

A : RD1\*16            B : RD1\*8            C : RD1\*5

(3) (1)で表示された運賃表示後に、ショートカット入力で JAPAN AIRLINES に変更する方法を以下から選択してください。

A : FQ-JL            B : FQ\*JL            C : FQ\*-JL

(4) 運賃照会画面を参考に PNR を作成し、運賃計算を行います。公示運賃で計算する場合の入力エントリーを以下から選択してください。

A : WPPL            B : WPPV            C : WPT/EX

(5) 大人と同伴する小児の年齢を 5 歳に指定する自動運賃計算方法を以下から選択してください。

A : WPPU05            B : WPPC05            C : WPPCNN

2. 以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

1.1TANAKA/YOISHIMR	2.1TANAKA/KANAKOMS
1 PR 423S 18AUG 7 HNDMNL YK2	0210 0610 /DCPR /E
2 PR 428M 23AUG 5 MNLNRT YK2	0700 1215 /DCPR /E

(1) 上記旅程を普通運賃指定で、自動運賃計算するエントリーを以下から選択してください。

A : WPPL      B : WPPV      C : WPT/NL

(2) 上記旅程を最安運賃計算した後に、取り消し・払い戻しの規則を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : WPRD\*1¥C16      B : WPRD\*C6¥S1      C : WPRD\*C16¥S1

(3) 上記旅程に対して計算し得る複数の運賃計算指示をするエントリーを以下から選択してください。

A : WPA      B : WPNCB      C : WPT/NL

(4) 上記旅程と同じ旅程で空席のある中で、ビジネスクラスのフライト・予約クラスを対象に最安の運賃を検索・取り直しをするエントリーを以下から選択してください。

A : WPNI¥TC-BB      B : WPNC¥TC-BB      C : WPNCB¥TC-BB

(5) 上記旅程と同じ旅程で空席のある中で、変更かつ払い戻し可能な運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNCB¥MPC-ANY¥MPR-ANY

B : WPNC¥MPC-ANY

C : WPNC¥MPC-ANY¥MPR-ANY

(6) 利用航空会社を CATHAY PACIFIC AIRWAYS に指定し、直行便指定で空席のあるフライト・予約クラスを対象に、最安運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNCB¥ACX

B : WPNI/ACX/D

C : WPNI/D/XCX

第9問

以下の旅程を確認し、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

1	NH	821Y	22MAY	3	HNDHKG	YK1	0055	0430	/DCNH	/E
2	NH	822Y	26MAY	7	HKGHND	YK1	0105	0610	/DCNH	/E

(1) 上記旅程と異なる旅程も含めて、空席のあるフライト・予約クラスを対象に最安運賃を検索するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNCB    B : WPNI    C : WPNC

(2) 上記旅程と異なる旅程も含めて、直行便指定かつ往路復路共に3日後の空席のあるフライト・予約クラスを対象に、最安運賃を検索するエントリーを以下から選択してください

A : WPNI/P3/D    B : WPNI/D/M3    C : WPNI/D/T3

(3) Bargain Finder 機能の説明として正しいものを以下から選択してください。

A : 最安運賃の予約クラスを検索する際に使用している空席連動は、"¥"での基本空席照会から検索した結果である。

B : アンブッキングセグメント (YK セグメント) から予約を取り直すことができる。

C : 複数の人数の空席を確認することはできない。

(4) Bargain Finder Plus 機能で最安運賃を検索後、OPTION1 のセグメントで予約を取り直し、もともと予約していた旅程を削除するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNCB    B : WC¥1    C : WC¥1X

(5) 上記で表示していた運賃計算結果を再表示するエントリーを以下から選択してください。

A : WPNIS    B : WPNI\*    C : WPNIN

(5) OPTION1 で予約した旅程について旅客に見積もり書を送ります。INFINI LINX を利用した場合の手順について、最適なものを以下から選択してください。

A : Tripple の旅程表から見積書を作成する

B : My GUI 「予約」の中のいずれかの項目を利用し、見積書を作成する

C : My GUI 「運賃」の中のいずれかの項目を利用し、見積書を作成する

SAMPLE

SAMPLE