

[予約初級]

///SAMPLE///

インフィニ検定問題 【予約初級】

試験時間：50分

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシルを使用してください。
3. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
4. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
5. 検定問題文中の PNR はサンプルとなり、PNR の参照は不可です。
6. 問題の解答は全てマークシートにご記入ください。
7. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
8. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
9. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出し、ご退出ください。

受検番号

氏名

[予約初級]

SAMPLE

第1問

情報検索について次の設問にお答えください。

- (1) DAKAR の都市コード(3 レター)を確認するエントリーと都市コードの組み合わせとして正しいものを以下から選択してください。

エントリー 都市コード

- A : W/-APDAKAR - DLC
B : W/-CCDAKAR - DKR
C : W/-ALDAKAR - DAC

- (2) ISLAMABAD の都市コード (3 レター) を以下から選択してください。

A : ISP B : IZO C : ISB

- (3) 航空会社名 SWISS の航空会社コードを以下から選択してください。

A : LG B : LX C : LO

- (4) LONDON HEATHROW 空港において、ANA 国際線から BRITISH AIRWAYS の国際線に乗り継ぐ場合の標準最低乗り継ぎ時間を以下から選択してください。

A : 1 時間 B : 1 時間 30 分 C : 2 時間

- (5) 空席照会を行い、ラインナンバー8を指定してフライトスケジュールを確認する方法を以下から選択してください。

A : VI*8 B : VA*8 C : VCT*

第2問

空席照会について次の設問にお答えください。

1. 下記条件をもとに、各設問にお答えください。

【条件】

日付	9月10日
旅程	TOKYO HANEDA から FRANKFURT
航空会社	LUFTHANSA

(6) ダイレクトアクセス空席照会のエントリーを以下から選択してください。

A : 110SEPHNDFRA#LH B : 110SEPFRAHND#LH

C : 110SEPHNDFRAYNH

(7) (6)の空席照会后ラインナンバー8の便のNクラスを2席予約するエントリーを以下から選択してください。(空席があるものと仮定します。)

A : R2N8 B : 02N8 C : 08N2

(8) (6)の空席照会后、逆区間の4日後の空席照会を表示するショートカットエントリーを以下から選択してください。

A : 1#¥4 B : 1R¥4 C : 1#R¥4

(9) (8)の空席照会后、同条件で航空会社をANAに変更するエントリーを以下から選択してください。

A : 1¥NH B : 1#NH C : 1R#NH

(10) (9)の空席照会后、ラインナンバー11をYクラス、ラインナンバー12をHクラスで接続便として、2席予約する場合のエントリーを以下から選択してください。(空席があるものと仮定します。)

A : 02Y11H12 B : 02Y11* C : 02Y12H11

2. 下記条件をもとに、各設問にお答えください。

【条件】

日付	10月16日
旅程	TOKYO HANEDA から PHILADELPHIA
乗継地	CHICAGO OHARE
出発時刻	08:00
航空会社	ANA

- (11) 基本空席照会にて、乗り継ぎ地指定を行うエントリーを以下から選択してください。
A : 116OCTHNDORD0800PHL¥NH B : 116OCTHNDPHL0800ORD¥NH
C : 116OCTHNDORDPHL0800¥NH
- (12) (11)の空席照会后、画面の下部に- FOR ADDITIONAL CLASSES ENTER 1*C が表示された場合、どのような意味を表しているか以下から選択してください。
A : 1*C と入力すると次画面が表示される。
B : 1*C と入力すると C クラスのみの空席照会が表示される。
C : 1*C と入力すると現在表示されていない予約クラスが表示される。
- (13) (11)の空席照会后、ラインナンバー3 と 4 の接続便を Y クラスで 2 席予約するエントリーを以下から選択してください。(空席があるものと仮定します。)
A : 01Y3Y4 B : 02Y3* C : 02Y3Y4*
- (14) 予約した旅程から最低乗り継ぎ時間の情報を表示するエントリーを以下から選択してください。
A : VI* B : VCT*¥ C : VCT*
- (15) 空席照会を行い空席が C になっていた場合の空席状況を以下から選択してください。
A : 空席がないが、キャンセル待ちが可能という状況を表している。
B : 空席がなく、キャンセル待ちもできない状況を表している。
C : 空席があるかどうか判断できない為、リクエストが可能という状況を表している。

第3問

下記空席照会画面を確認し、各設問にお答えください。

113MARNRTBOM#NH									
13MAR	SUN	NRT	2	¥9	BOM	-	3.5		
(A)									
NH RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **									
** ALL NIPPON AIRWAYS - AN **									
					320	SU	13MAR	0000	
7NH	829	J9	C9	D9	ZL	PL	Y9	B9	M9*NRTBOM
									1115 1825 763 0
									U9 H9 Q9 V9 W9 S9
8NH	825	J9	C9	D9	Z9	P9	Y9	B9	M9*NRTMAA
									1120 1745 763 0
									U9 H9 Q9 V9 W9 S9 (B)
9AI	569	C4	D4	J4	Z4	Y9	B9	M9	H9* BOM 1¥0620 0805 32B 0
									K9 Q9 V9 W9 G9 L9 (C)
10NH	805	J9	C9	D9	Z9	P9	G9	E9	N9*NRTBKK 1835 2355 77W 0
									Y9 B9 M9 U9 H9 Q9
11NH*5949		J4	C4	D4	Z4	P4	Y4	B4	M4 BOM 1¥1855 2200 788 0
12NH	815	J9	C9	D9	Z9	P9	G9	E9	N9*NRTKUL 1715 0005¥1 789 0
									Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 (D)
13MH	194	J9	C9	D9	Z9	I2	Y9	B9	H9* BOM 1955 2225 333 0
									K9 M9 L9 V9 S9 N9 (E)

(16) 下線 (A) の表す意味を以下から選択してください。

A : 出発地と到着地の時差 B : 出発地と世界標準時の時差

C : 到着地と世界標準時の時差

(17) 下線 (B) の表す意味を以下から選択してください。

A : 予約クラス拡張表示 B : 翌日到着 C : 当日到着

(18) 下線 (C) の表す時間を以下から選択してください。

A : 日本時間 B : チェンナイ時間 C : ムンバイ時間

(19) 下線 (D) の表す意味を以下から選択してください。

A : 前日到着 B : 当日到着 C : 翌日到着

(20) 下線 (E) の表す意味を以下から選択してください。

A : 機材コード B : 運航曜日 C : 搭乗ゲートナンバー

第4問

1. 下記条件をもとに、各設問にお答えください。

【条件】下記の旅程は往路復路共に空席があるものといたします。

旅客氏名	MAEDA/KAZUHIKO (生年月日 1990年4月7日)
	MAEDA/SHUN (生年月日 2018年5月6日)
旅程	JL 43 便 Bクラス 3月23日 TOKYO HANEDA から LONDON HEATHROW
	JL 44 便 Bクラス 3月30日 LONDON HEATHROW から TOKYO HANEDA
連絡先 (旅行会社の電話番号)	03-3456-3441 INFINI TRVL
連絡先 (旅客の勤務先の電話番号)	045-123-8765 ABC BANK
受付情報 (担当者名)	SUZUKI

(21) 「MAEDA/KAZUHIKO」の旅客氏名入力を以下から選択してください。

A : - MAEDA/KAZUHIKOMR B : -I / MAEDA/KAZUHIKOMSTR

C : - KAZUHIKO/MAEDAMR

(22) 「MAEDA/SHUN」の旅客氏名入力を以下から選択してください。

A : - MAEDA/SHUNMR B : -I / MAEDA/SHUNMSTR

C : - MAEDA/SHUNMSTR

(23) 空席照会で以下の画面が表示されました。JL 43 便を B クラスで 2 席予約する場合のエントリーを以下から選択してください。

```
123MARHNDLHR#JL
23MAR WED HND/Z¥9 LHR/-9
JL RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** JAPAN AIRLINES - AN ** 330 WE 23MAR 0000
7JL 41 J9 C9 D9 I9 X9 Y9 B9 H9 K9*HNDLHR 0245 0625 788 0
M9 L9 V9 S9 N9
8JL*7083 J9 C9 D9 I9 X8 W9 R4 Y9 B9*HNDLHR 0945 1335 789 0
H9 K9 M9 L9 V9
9JL 43 F4 A2 J9 C9 D9 I9 X9 W9 R9*HNDLHR 1130 1515 773 0
E9 P9 Y9 B9 H9
```

A : 02B9

B : 09B2

C : 02B9*

(24) JL 44 便 B クラスを直接予約するエントリーを以下から選択してください。

A : 0JL44B30MARLHRHNDNN2 B : 0JL44B30MARNRTLHRNN2

C : 0JL44B30MARLHRHNDLL2

(25) 連絡先（旅行会社の電話番号）を入力するエントリーを以下から選択してください。

A : 903-3456-3441/ABC BANK/SUZUKI-B

B : 903-3456-3441/INFINI TRVL/SUZUKI-A

C : 903-3456-3441/INFINI TRVL/MAEDA-A

(26) 連絡先（旅客の勤務先の電話番号）を入力するエントリーを以下から選択してください。

A : 9045-123-8765/INFINI TRVL/SUZUKI-B B : 9045-123-8765/ABC BANK/SUZUKI-A

C : 9045-123-8765/ABC BANK/MAEDA-B

(27) PNR 完了前に旅客氏名入力が入っていることが判明しました。旅客氏名を変更するエントリーを以下から選択してください。

【変更内容】

旅客番号 : 2.1

旅客氏名(誤) : MAEDA/SHUN

旅客氏名(正) : MAEDA/SHIN

A : -2# MAEDA/SHINMR B : -2# MAEDA/SHINMSTR

C : -2.1# MAEDA/SHINMSTR

(28) 小児に対して初期設定されている旅客種別を以下から選択してください。

A : ADT B : INS C : CNN

2. 下記条件をもとに、各設問にお答えください。

【条件】下記の旅程は往路復路共に空席があるものといたします。

旅客氏名	OKADA/YUKARI (生年月日 1992年3月2日)
	OKADA/SAYUMI (生年月日 2021年2月3日) ※席なし
旅程	JL792便 Cクラス 10月18日 OSAKA KANSAI から HONOLULU JL791便 Cクラス 10月25日 HONOLULU から OSAKA KANSAI
連絡先 (旅行会社の電話番号)	0120-112-2223 SAKURA TRVL
(旅客の自宅の電話番号)	03-2222-3333
受付情報 (担当者名)	ICHIKAWA

(29) 「OKADA/YUKARI」の旅客氏名入力を以下から選択してください。

- A : - OKADA/YUKARIMS B : - OKADA/YUKARIMISS
C : -I/ OKADA/YUKARIMISS

(30) 「OKADA/SAYUMI」の旅客氏名入力を以下から選択してください。

- A : -I/ OKADA/SAYUMIMS B : - OKADA/SAYUMIMISS
C : -I/ OKADA/SAYUMIMISS

(31) JL792便をCクラスで予約します。直接予約のエントリーを以下から選択してください。

- A : 0JL792C18OCTKIXHNLNN2
B : 0JL792C18OCTKIXHNLNN1
C : 0JL792CKIXHNL18OCTNN1

(32) 復路の空席照会を行い予約を行います。正しい組み合わせを以下から選択してください。

- A : 空席照会 125OCTHNLKIX#JL 予約 01C7
B : 空席照会 1HNLKIX25OCT#JL 予約 01C7
C : 空席照会 125OCTHNLKIX#JL 予約 02C7

(33) 受付情報を入力するエントリーを以下から選択してください。

- A : 6OKADA B : 6SAKURA TRVEL C : 6ICHIKAWA

(34) 連絡先入力で正しい内容を以下から選択してください。

- A : 旅行会社の連絡先は、旅客の勤務先より先に入力する必要がある。
B : 連絡先の情報は GENERALFACTS フィールドに入る。
C : 旅客の自宅の連絡先は入力必須である。

(35) PNR を完了と同時に再表示するエントリーを以下から選択してください。

A : IR B : ER C : E

SAMPLE

第5問

下記作成中の PNR を確認し、各設問にお答えください。(PNR は表示できません)

【旅程】

1	DL	166M	15DEC	3	HNDSEA* <u>LL1</u>	1720	0940	/DCDL	/E
(A)									
2	DL3898M	15DEC	3	SEAYVR* <u>SS1</u>	1126	<u>1233</u>	/DCDL	/E	
(B) (C)									
OPERATED BY /SKYWEST DBA DELTA CONNECTION									

(36) 下線 (A) の表す意味を以下から選択してください。

A : 予約 OK B : リクエスト中 C : キャンセル待ち

(37) 下線 (B) が表す意味を以下から選択してください。

A : MARRIED CONNECTION B : 共同運航便 C : クラス拡張表示

(38) 下線 (C) の表す時間を以下から選択してください。

A : 出発地の時間 B : 到着地の時間 C : 乗継地の時間

上記予約のフライトスケジュール照会画面を確認し、下記の設問にお答えください。

【フライトスケジュール確認】

▶	_____										
(D)											
	FLIGHT	DATE	SEGMENT	DPTR	ARVL	MLS	EQP	ELPD	MILES	SMD	
1	DL	166	15DEC	HND SEA	1720	0940	D	339	<u>9.20</u>	4775	N
DEP-TERMINAL 3										(E)	
CABIN-ECONOMY											
2	DL*3898	15DEC	SEA YVR	1126	1233		E7W	1.07	<u>127</u>	N	
										(F)	
ARR-MAIN TERMINAL											
*SEA-YVR OPERATED BY /SKYWEST DBA DELTA CONNECTION											
CABIN-ECONOMY											

(39) 下線 (D) に当てはまるエントリーとして適当なものを以下から選択してください。

A : VI* B : VCT* C : VA*

(40) DL3898 便の運航航空会社はどこになりますか。

A : DELTA AIR LINES B : SKYWEST DBA DELTA CONNECTION C : ANA

(41) 下線 (E) の表す意味を以下から選択してください。

A : 地上待機時間 B : 飛行時間 C : 地上待機時間を含む累計時間

(42) DL3898 便の飛行時間を以下から選択してください。

A : 1 時間 27 分 B : 1 時間 07 分 C : 3 時間 39 分

(43) 下線 (F) の表す意味を以下から選択してください。

A : 飛行距離 B : 飛行時間 C : 2 地点間距離

(44) DL3898 便の到着ターミナルを以下から選択してください。

A : ARR-MAIN TERMINAL B : ARR-TERMINAL2 C : ARR-TERMINAL 1

(45) DL166 便、DL3898 便の利用クラスを以下から選択してください。

A : プレミアムエコノミークラス B : ビジネスクラス C : エコノミークラス

第6問

以下の PNR 画面を確認し、各設問にお答えください。(PNRは表示できません。)

```
1.1SASAKI/ATSUKOMS
1 NH 223Y 16NOV 2 HNDFRA HK1 1100 1520 /DCNH*5XKTUN /E
(A)
2 NH6210Y 22NOV 1 FRADUS HK1 0710 0800 /DCNH*5XKTUN /E
(B)
OPERATED BY LUFTHANSA
3 NH6211Y 25NOV 4 DUSFRA HK1 0845 0940 /DCNH*5XKTUN /E
OPERATED BY LUFTHANSA
(C)
4 NH 204Y 28NOV 7 FRAHND SS1 1130 0655 29NOV 1 /DCNH*5XKTUN /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY003-5433-2226/SKY TRVL/YAMADA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - YAMADA
ZF66.IFE*ATH 0331/27APR21 QQADWB H
(D)
```

(46) 下線(A)が表す意味を以下から選択してください。

A : MH のリファレンス B : NH のリファレンス C : インフィニのリファレンス

(47) 下線(B)が表す意味を以下から選択してください。

A : 運航曜日 B : 週に運航する便 C : 乗継回数

(48) 下線(C)の運航会社を以下から選択してください。

A : NH6211 便は全日空運航便である。

B : NH6211 便はルフトハンザ航空運航便である

C : NH6211 便はルフトハンザ航空販売便である。

(49) NH204 便の到着日、到着曜日を以下から選択してください。

A : 11/29 月曜日 B : 11/29 日曜日 C : 11/28 土曜日

(50) 下線(D)が表す意味を以下から選択してください。

A : NH のリファレンス B : LH のリファレンス C : インフィニのリファレンス

SAMPLE

SAMPLE

SAMPLE