

[予約中級]

///SAMPLE///

インフィニ検定問題 【予約中級】

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシル、またはボールペンを使用してください。
3. ボールペンの場合、回答の修正は二重線を引いてください。
4. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
5. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
6. 第 1 問は添付の PNR に直接入力を行う問題です。
7. 検定問題文中の PNR の第 1 問以外は、サンプルとなり、PNR の参照は不可です。
8. 第 2 問以降、最終問題までは、別紙の解答用紙に回答をご記入ください。
9. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
10. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
11. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出しご退出ください。
12. 【第 1 問での注意点】  
第 2 問に進む前に、すべての項目が入力できていなくても PNR を完了してください。  
PNR を完了していない場合、採点の対象になりません。

受検番号

---

氏名

---

[予約中級]

SAMPLE

第1問

ホチキスで添付している PNR をリファレンスから表示し、以下の追加情報を入力してください。

1.1TANAKA/KENGOMR	2.1TANAKA/TAROMSTR
1 NH 809Y 12MAR 5 NRTHKG GK2	0945 1405 /E
2 NH 806Y 23MAR 2 BKKNRT GK2	0710 1505 /E
TKT/TIME LIMIT	
1.T-AUTO	
PHONES	
1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/YOKOTA-A	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED	
RECEIVED FROM - YOKOTA	
ZF66.ZF66*A2F 0035/03AUG20 WSGMDE H	

- (1) 座席を使用しない幼児 TANAKA/AYAKAMISS (生年月日：2020年5月30日) の氏名入力をしてください。
- (2) TANAKA/AYAKAMISS に対し、幼児情報を全セグメントに入力してください。
- (3) TANAKA/TAROMSTR に対し、小児情報を全セグメントに入力してください。(生年月日：2014年9月29日)
- (4) TANAKA/AYAKAMISS に対し、バシネットを全セグメントに入力してください。
- (5) TANAKA/TAROMSTR の旅客種別を小児に変更してください。
- (6) ARNK を入力してください。
- (7) TANAKA/KENGOMR の携帯電話番号を全セグメントに SSR にて、入力してください。  
(携帯電話番号：09012345678)

全ての入力終了してなくても PNR の完了を行ってください。PNR への入力が確認できない場合、採点の対象になりません。ご注意ください。

第2問

PNR 作成について次の設問にお答えください。

(1) 女兒 KONDO/YUKO (生年月日：2016年5月30日) の氏名入力を以下から選択してください。

A：-I/KONDO/YUKOMISS    B：-KONDO/YUKOMISS    C：-KONDO/YUKOMS

(2) PNR 完了前に、旅客氏名入力が誤っていることが判明しました。旅客氏名の変更をするエントリーを以下から選択してください。

【変更内容】  
旅客番号：2.1  
旅客氏名(誤)：TANAKA/AYAKAMISS  
旅客氏名(正)：TANAKA/AYAKOMISS

A：-2.1#    B：-2#1TANAKA/AYAKOMISS    C：-2.1#TANAKA/AYAKOMISS

(3) PNR 完了後に、旅客氏名入力が誤っていることが判明しました。一般的な対応として正しいものを以下より選択してください。ただし PNR は発券前と仮定します。

【変更内容】  
旅客番号：1.1  
旅客氏名(誤)：SASAKI/YOKOMS  
旅客氏名(正)：SASAKI/YOHKOMS

A：航空会社の手承なしで、旅客指名の変更のエントリー (- 1# SASAKI/YOHKOMS) を発信する

B：航空会社の手承をもらい、旅客指名変更のエントリー (- 1# SASAKI/YOHKOMS) を発信する

C：航空会社の手承をもらい、INFINI DESK へ電話をかける。

(4) 下記条件を参照し、空席照会エントリーを以下から選択してください。

出発日	9月21日		
出発地	TOKYO HANEDA	目的地	MADRID
経由地	FRANKFURT		
出発時刻	13:00	乗継時間	90分

A：121SEPHNDFRA1300MAD-90  
B：121SEPNRTMAD1300FRA-90  
C：121SEPHNDMAD1300FRA-90

第3問

1. コードについて次の設問にお答えください。

(1) BLUE ISLANDS の航空会社コード (2 レター) を以下から選択してください。

A : BU    B : EI    C : SI

(2) KAITAIA の都市コード (3 レター) を以下から選択してください。

A : KKO    B : KAT    C : KLK

(3) 都市コード UME の都市名を以下から選択してください。

A : US LITE BR    B : UMEA    C : QUINCEMIL

(4) 航空会社コード TT の航空会社名を以下から選択してください。

A : THAI SMILE AIRWAYS    B : AEROLINEAS ARGENTINAS

C : TIGER AIRWAYS AUSTRALIA

(5) HONG KONG の現地時間を調べるエントリーを以下から選択してください。

A : T#ETHKG/TYO    B : T\*HKG    C : T\*CT-HKG

2. MCT (最低乗り継ぎ時間) について次の設問にお答えください。

(1) LONDON HEATHROW において、異なる航空会社で、国際線から国内線に乗り継ぐ場の標準最低乗り継ぎ時間を以下から選択してください。

A : 45 分    B : 1 時間 30 分    C : 1 時間 15 分

(2) FUKUOKA にて、ANA の国内線から CATHAY PACIFIC AIRWAYS の国際線へ乗り継ぐ場合の最低乗り継ぎ時間を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : T\*CT-FUK/NHCX/DI    B : T\*CT-FUK//NHCX/DI    C : T\*CT-FUK///NHCX

3. 下記条件について次の設問にお答えください。

日付	2019年4月29日
旅程 出発地	TOKYO NARITA
到着地	HONG KONG

- (1) 上記条件で航空会社 CATHAY PACIFIC AIRWAYS を指定したダイレクトアクセス空席照会エントリーを記入してください。
- (2) (1)の空席照会后、逆区間の6日後の空席照会を表示するショートカットエントリーを記入してください。
- (3) (2)の空席照会后、航空会社を ANA に変更してダイレクトアクセス空席照会画面を表示するショートカットエントリーを記入してください。
- (4) (3)の空席照会から、項番7番のMのクラスを1席、予約するエントリーを記入してください。(空席があるものと仮定します。)
- (5) 空席照会后、予約クラスを15クラス以上表示させるエントリーを記入してください。

第4問

1. 以下の空席照会画面の内容について、次の設問にお答えください。

12APR	FRI	NRT/2#9	MEX/CDT-14
1UA/NH	7936	J0 C0 D0 Z0 P0	NRTIAH 1115 0930 77W M 0 DCA /E
		Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L0 K0	(A)
2UA	1088	J0 C0 D0 Z0 P0	MEX 1155 1410 319 L 0 DCA /E
		Y9 B9 M9 E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L0 K0 G6 N9	
3JL	12	J9 C9 D9 I4 X3	NRTDFW 1045 0825 789 M 0 DCA /E
		W9 E9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 NL Q9 OL GL	
4JL/AA	7202	JC CC D9 I9 X9	MEX 1035 1310 738 0 DCA /E
		YC B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G9	
5JL/AA	7014	J9 CL DL IL XL	NRTDFW 1040 0820 772 0 DCA /E
		WC EC YC B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G9	
6JL/AA	7202	JC CC D9 I9 X9	MEX 1035 1310 738 0 DCA /E
			(B)

(1) (A)の表す意味を以下から選択してください。

A : 運航曜日    B : 食事コード    C : 契約タグ

(2) ラインナンバー1はYクラス、ラインナンバー2はBクラスで3席予約するエントリーを以下から選択してください。

A : 01Y3B3    B : 03Y1\*    C : 03Y1B2

(3) 乗継便を予約すると、区間の後ろに“\*”が自動で付加されました。(下記画面参照)

この“\*”の意味を確認するエントリーとして正しいものを以下から選択してください。

1	SQ	637Y	22MAY	3	NRTSIN*SS1	1110	1720	/DCSQ /E
2	SQ	297Y	22MAY	3	SINCHC*SS1	1950	0930	23MAY 4 /DCSQ /E

A : \*IAB    B : \*IMSL    C : VI\*

(4) (B)の表す意味を以下から選択してください。

A : リクエストのみ可    B : キャンセル待ち不可    C : キャンセル待ちの可否不明

2. 以下の空席照会画面の内容について、次の設問にお答えください。

```
12MAR TUE NRT/2¥9 HKG/-2
NH RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ALL NIPPON AIRWAYS - AN **          95 TU 12MAR 0000
7NH/* 809 J9 C9 D9 Z9 P9 RL Y9 B9 NRTHKG 0950 1405 763 0
(A)    M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L9 K9 N9
8NH/* 811 J9 C9 D9 Z9 P9 RL Y9 B9 NRTHKG 1825 2240 763 0
      M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L9 K9 N9          (B)
```

(1) 上記空席照会画面を参照し、以下から正しいものをすべて選択してください。

A : ANA を指定した一般空席照会画面である。

B : 出発地の NRT と世界標準時の時差は 8 時間である。

C : ラインナンバー7 番の NH809 便の使用機材コードは 763 である。

D : ラインナンバー8 番の NH811 便の R クラスは満席でキャンセル待ち、予約不可である。

(2) (A) の 表す意味を以下から選択してください。

A : 予約クラス拡張表示    B : 共同運航便    C : 接続便表示

(3) (B) の 到着時間はどこを基準とした時間か以下から選択してください。

A : 香港時間    B : 日本時間    C : 米国中部標準時間



3. 以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

```
1.1TANAKA/ICHIROMR  2.1TANAKA/YASUKOMS
1 NH 857Y 12APR 5 HNDHAN HK2    0855 1225 SPM /DCNH*VHVUWN
2 NH 834Y 23APR 2 SGNNRT HK2    0700 1500 SPM /DCNH*VHVUWN
PHONES
  1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR VGML NH KK1 HNDHAN0857Y12APR
  2.SSR VGML NH KK1 SGNNRT0834Y23APR
  3.SSR VLML NH KK1 HNDHAN0857Y12APR
  4.SSR VLML NH KK1 SGNNRT0834Y23APR
RECEIVED FROM - TANAKA
```

(1) 上記 PNR に対して、記録を完了するとワーニングが出力されます。どのようなワーニングが出力されると推測できるか以下から選択してください。

(記録は二回目の EOT で完了できました。)

- A : 他にもミールリクエストが可能なセグメントがあります。
- B : 受付情報が入力されていません。
- C : 旅程に連続性がありません。

(2) 上記 PNR に入力されている食事リクエストをすべてキャンセルする方法を以下から選択してください。

A : 31-4#    B : 31-4.XX    C : 31/4.XX

(3) 上記 PNR に対して、GENERAL FACTS の部分表示エントリーを以下から選択してください。

A : \*P3D    B : \*P5    C : \*P3

第5問

以下のキュー処理について次の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

```
1.1YOSHIDA/KENMR 2.1YOSHII/YUMS
1 UA 902Y 12APR 5 NRTHNL TN2 1855 0700 /DCUA*1YLTBE /E
(A)
2 NH 181Y 19APR 5 HNLNRT KL2 1230 1600 20APR 6 /DCNH*1YLTBE /E
(B)
```

- (1) 下線(A)のアドバースコードの意味を以下から選択してください。  
A：空席待ちの便に対し、スケジュール変更がありました。  
B：リクエスト中の便に対し、スケジュール変更がありました。  
C：予約 OK の便のスケジュールが変更になりました。
- (2) セグメント2に対して下線(B)のアドバースコードを受信しました。当該メッセージキューが入る PNR キューボックスの番号を以下から選択してください。  
A：6番 B：9番 C：18番
- (3) アドバースコードを一括でステータスコードに変更し、記録の完了と同時に PNR を再表示するエントリーを以下から選択してください。  
A：QXE B：QXR C：EWR

第6問

1. 以下の PNR について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません。)

```
1.1INFINI/TAROMR  2.1INFINI/HANAKOMS
1 MH  89S 12MAR 2 NRTKUL HK2    1010  1705  HRS /DCMH*VIFR4M /E
2 MH  70L 27MAR 3 KULNRT HK2    0940  1730  HRS /DCMH*VIFR4M /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1F TO SQ BY 10DEC 2300 TYO TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - TANAKA
Z126.Z126*A1F 0129/07DEC18 KVVHOM H B
```

```
SEATS/BOARDING PASS
1 MH  89S 12MAR NRTKUL KK 45A NW   P 1.1 INFINI/TAROMR
(A)
1 MH  89S 12MAR NRTKUL KK 45B N    P 2.1 INFINI/HANAKOMS
2 MH  70L 27MAR KULNRT KK 28A NW   P 1.1 INFINI/TAROMR
2 MH  70L 27MAR KULNRT KK 28B N    P 2.1 INFINI/HANAKOMS
```

(1) 予約済みの座席を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : \*A      B : \*B      C : \*AE

(2) (A)が表す意味を以下から選択してください。

A : 事前座席指定済      B : VIP 会員のお客様に付加されるインジケータ      C : 有料座席

(3) 旅客 1.1 のみ全セグメントの座席をキャンセルするエントリーを以下から選択してください。

A : 4GXALL      B : 4GX1,2-1,2      C : 4GX1,2-1.1

2. 以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません。)

```
1.1KONDO/JIROMR
  1 NH 215N 12FEB 2 HNDCDG HK1    1140 1625 /DCNH*VIHHOR /E
  2 AF1180Y 12FEB 2 CDGLHR HK1    1855 1915 /DCAF*VIHHOR /E
  3 AZ 201Y 20FEB 3 LHRFCO HK1    0725 1055 /DCAZ*KVCTIH /E
PHONES
  1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - TANAKA
Z126.Z126*A1F 0145/07DEC18 YKUJSZ H
```

(1) ANA 搭乗分に AIR FRANCE のマイレージカードを登録できるかどうか調べるエントリーを以下から選択してください。

A : PT\*AF    B : PT\*NH    C : PT\*NH/AF

(2) 入力したマイレージ情報を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : \*P3    B : \*AE    C : \*R

(3) 予約済みセグメントのフライトスケジュールを表示する方法として正しいものをすべて選択してください。

A : VI\*と入力する。

B : VA\*と入力する。

C : PNR の便名部分をダブルクリックする。

D : PNR のセグメント項番をダブルクリックする。

(4) セグメント 3 の日付を 3 月 2 日に変更するエントリーを以下から選択してください。

A : X3¥0002MAR    B : X1¥0002MAR    C : X3¥0002MAY

## 第7問

以下設問に対し、正しいものには○を、誤っているものには×を記入してください。

- (1) PNR を分割後、変更操作を行う場合、ORIGINAL PNR であれば、分割後の PNR に航空会社リファレンスが新しく返信されていなくても、変更操作をして問題はない。
- (2) 旅行会社の連絡先は、すべての連絡先入力後、一番最後に入力する必要がある。
- (3) 幼児の旅客氏名は、幼児情報入力後に入力しなければならない。
- (4) IPRS/PRS でリクエストした座席について、一部旅客のキャンセルを行う場合、航空会社によっては EOT 時にエラーが出力する。

第8問

1. PNRの分割について以下の設問にお答えください。(PNRは表示できません)

```
1.1SAKURAI/KANAMS  2.1SAKURAI/SYUNMR
1 LH 717Y 12MAY 7 HNDFRA*HK2    1405  1845  /DCLH*VILX9M /E
2 LH 104Y 13MAY 1 FRAMUC*HK2    1215  1310  /DCLH*VILX9M /E
3 LH 714Y 19MAY 7 MUCHND HK2    1640  1050   20MAY 1
                                         /DCLH*VILX9M /E

TKT/TIME LIMIT
  1.T-AUTO
PHONES
  1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
REMARKS
  1.DIVIDED/Z126*A1F 0207/07DEC18 KVHAHL
                    (A)      (B)
  2.H-SPLIT TO/020727/07DEC18 KVHAHL 03/03 02/02 SAKURAI/KANAMS
RECEIVED FROM - TANAKA
Z126.Z126*A1F 0204/07DEC18 KVGUQU H
```

(1) 上記 PNR において、SAKURAI/SYUNMR を分割するエントリーを以下から選択してください。

A : D1.1    B : D2.1    C : DV2

(2) (A) が表す意味を以下から選択してください。

A : 分割を行った時刻(日本時間)

B : 分割を行った時刻(米国中部標準時間)

C : 分割を行った時刻(世界標準時)

(3) (B)は分割された PNR のリファレンスを表しています。分割後の PNR の表示方法として正しいものを以下から選択してください。

A : 31\*と入力する。

B : 52\*と入力する。

C : 下線部(B)をダブルクリックする。

2. 以下の部分表示について設問にお答えください。(PNR は表示できません)

```
1.1TANAKA/YOICHIR
1 NH 849Y 12JAN 6 HNDBKK HK1    0010  0515  /DCNH*VILYCM /E
2 NH 808Y 18JAN 5 BKKNRT HK1    0030  0825  /DCNH*VILYCM /E
PHONES
  1.TY00120-122-090/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - D
Z126.Z126*A1F 0216/07DEC18 GTNPCL H
```

(1) 下記 PNR のセグメント作成時間を確認するエントリーを以下から選択してください。

A : \*I      B : \*IMSL      C : \*IAB

(2) 上記 PNR のリファレンス部分のみ表示させるエントリーを以下から選択してください。

A : \*P6      B : \*P5      C : \*PE

SAMPLE