

[予約中級]

///SAMPLE///

インフィニ検定問題 【予約中級】

試験時間：60分

受検上の注意

1. 検定開始の合図まではこの問題冊子を開かないでください。
2. 筆記用具は鉛筆、シャープペンシルを使用してください。
3. 回答にあたっては、机上の早見表、及び机上で操作するインフィニ機能をご利用できます。
4. 検定中は INFINI FOREST のご利用、ヘルプ画面等の利用が可能です。
5. 問題番号 1~50 まではマークシートにマークをしていただく問題です。マークシート用紙に注意があるようにマークを行ってください
6. 問題番号 51~60 までは指定の PNR を表示して行っていただく入力問題となります。必ず問題に添付されている PNR をご利用ください。マークシートの記入は不要です。また、PNR 入力問題については全ての項目が入力できていなくても PNR を完了してください。PNR を完了していない場合、採点の対象になりません。
7. 検定問題文中の PNR はサンプルとなり、PNR の参照はできません。
8. 本検定は INFINI モードが対象です。マルチアクセスは含まれておりません。
9. 試験中に質問がある場合、体調がすぐれない場合は挙手をしてください。
10. 試験終了時、及び途中退出をする場合は、問題用紙と解答用紙を試験官に必ず提出しご退出ください。

受検番号

氏名

[予約中級]

SAMPLE

第1問

PNR 作成について次の設問にお答えください。

(1) 旅客氏名の入力について以下から選択してください。

<p>【旅客氏名】 ファミリーネーム：BLADLEY ミドルネーム：DREW ファーストネーム：THOMAS 性別：男性</p>
--

A：- BLADLEY/THOMAS DREWMR B：- BLADLEY/DREW THOMASMR

C：- DREW/BLADLEY THOMASMR

(2) 旅客氏名のマルチインプットエントリーを以下から選択してください。

<p>【旅客氏名】 SHIMIZU/MIYAMS SHIMIZU/HIROMSTR (座席を使用しない幼児)</p>
--

A：-SHIMIZU/MIYAMS^-SHIMIZU/HIROMSTR B：-2SHIMIZU/MIYAMS/HIROMSTR

C：-SHIMIZU/MIYAMS^-I/SHIMIZU/HIROMSTR

(3) PNR 完了前に連絡先が間違っていることが判明しました。連絡先を変更をするエントリーを以下から選択してください。

<p>【変更内容】 連絡先電話番号 (誤)：03-7333-1234 連絡先電話番号 (正)：03-7333-4321</p>

A：91/03-7333-4321/INFINI TRVL/TANAKA-A

B：91#03-7333-4321/INFINI TRVL/TANAKA-A

C：91*03-7333-4321/INFINI TRVL/TANAKA-A

(4) PNR 完了前に、受付情報が間違っていることが判明しました。受付情報を変更するエントリーを以下から選択してください。

【変更内容】

受付情報 (誤) UEDA

受付情報 (正) SUZUKI

A : 6SUZUKI B : 6#SUZUKI C : 6UEDA#SUZUKI

(5) 下記条件を参照し、空席照会エントリーを以下から選択してください。

出発日 11月16日

出発地 TOKYO HANEDA 目的地 LONDON HEATHROW

経由地 SINGAPORE 出発時刻 9:00

航空会社 SINGAPORE AIRLINES

A : 116NOVHND0900LHR¥SQ

B : 116NOVHNDLHR0900SIN¥SQ

C : 116NOVLHRRHND0900SIN¥SQ

第2問

コードについて次の設問にお答えください。

(6) AIR ZIMBABWE の航空会社コード (2 レター) を以下から選択してください。

A : ZI B : AZ C : UM

(7) KOROR の都市コード (3 レター) を以下から選択してください。

A : ROR B : KOR C : KRR

(8) 都市コード MOM の都市名を以下から選択してください。

A : MATAMOROS B : MOUDJERIA C : MONTEGO BAY

(9) 航空会社コード QX の航空会社名を以下から選択してください。

A : QATAR AIRWAYS B : KENYA AIRWAYS C : HORIZON AIR

(10) SAN FRANCISCO にて、同一航空会社で国際線から国内線へ乗り継ぐ場合の標準最低乗り継ぎ時間を以下から選択してください。

A : 50 分 B : 1 時間 C : 1 時間 45 分

第3問

空席照会について、次の設問にお答えください。

日付：11月12日
旅程：出発地 TOKYO HANEDA
到着地 CHICAGO

(11)上記条件で航空会社 AMERICAN AIRLINES を指定したダイレクトアクセス空席照会エントリーを以下から選択してください。

A : 112NOVHNDORD¥AA B : 112NOVTYOCHI¥AA C : 112NOVHNDORD#AA

(12) (11)の空席照会后、6日後の逆区間でダイレクトアクセス空席照会するショートカットエントリーを以下から選択してください。

A : 1#R¥6 B : 1R¥6 C : 1#¥6

(13) (12)の空席照会后、航空会社を JAPAN AIRLINES のダイレクトアクセス空席照会に変更するショートカットエントリーを以下から選択してください。

A : 1#* B : 1¥JL C : 1#JL

(14) (13)の空席照会后、ダイレクトアクセス空席照会にて出発日を 11月15日に変更するショートカットエントリーを以下から選択してください。

A : 1R15NOV B : 1#15NOV C : 1#¥15

(15)空席照会后、予約クラスがすべて表示されなかった場合、予約クラスを拡張するエントリーを以下から選択してください。

A : 1*OA B : 1*C C : *R

第4問

以下の空席照会画面の内容について、次の設問にお答えください。

19NOV	FRI	FLL/EST	HND/¥14						
1UA	1588	J9 C9 D9 Z9*	FLLORD N	1200	1421	738	S/N 0	DCA	/E
		P9 Y9 B9 M9 E9 U9 H0 Q0 V0 W0							
2UA/NH	7911	J9 C9 D9 Z9*	HND	1620	2035¥1	77W	M 0	DCA	/E
(A)		P9 09 A9 R8 Y9 B9 M9 U9 H0 Q0							
3UA	1588	J9 C9 D4 Z0*	FLLORD N	1200	1421	738	S/N 0	DCA	/E
		P0 Y9 B9 M9 E9 U9 H9 Q9 V9 W9							
(B)									
4NH	111	F6 A5 J9 C9*	HND	1620	2035¥1	77W	M 0	DCA	/E
		D9 Z9 P9 G9 E9 N5 Y9 B9 M9 U9							
5AA	1424	C7 J7 R7 D7*	FLLORD N	1153	1418	738	R 0	DCA	/E
		IC Y7 B7 H7 K7 MC LC GC VC SC							
6NH	111	F6 A5 J9 C9*	HND	1620	2035¥1	77W	M 0	DCA	/E
		D9 Z9 P9 G9 E9 N5 Y9 B9 M9 U9							

(16)NH111 便の出発地を以下から選択してください。

A : ORLANDO B : FORT LAUDERDALE C : CHICAGO

(17)ラインナンバー5はYクラス、ラインナンバー6はCクラスで2席予約するエントリーを以下から選択してください。

A : 02C5Y6 B : 02Y5C6 C : 02Y5*

(18)接続便を予約すると、区間の後ろに“*”が自動で付加されました。(下記画面参照)

“*”の意味として正しいものを以下から選択してください。

1	DL	996Y	16JUL	5	FLLDTW*SS2	0836	1140	/DCDL	/E
2	DL	275C	16JUL	5	DTWHND*SS2	1215	1420	17JUL	6 /DCDL /E

A : ET インジケータ B : クラス拡張表示 C : マリッドインジケータ

(19) (A)の表す意味を以下から選択してください。

A : マーケティングキャリア B : オペレーティングキャリア C : プレートキャリア

(20) (B)の表す意味を以下から選択してください。

A : 機材コード B : 運航曜日 C : 食事コード

第5問

以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

```
1.1MIKAMI/KOTAMR
1 QF 26Y 22NOV 1 HNDSYD HK1 2200 0950 23NOV 2 /DCQF*6Z2KC5 /E
2 NH 882Y 27NOV 6 PERNRT HK1 2155 0830 28NOV 7 /DCNH*6Z2KC5 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY003-2323-5678/INFINI TRVL/HIRANO-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - HIRANO
ZF66.ZF66*AKS 0236/04APR21 YERROG H
(A)
```

(21)上記 PNR を EOT(完了)すると、以下のワーニングメッセージが出力されました。

VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS - MODIFY OR END TRANSACTION

ワーニングメッセージの意味を以下から選択してください。

- A : 他にもミールリクエストが可能なセグメントがあります
- B : 受付情報が入力されていません
- C : 旅程に連続性がありません

(22)上記旅程に、11月25日 QANTAS AIRWAYS 641 便 SYDNEY から PERTH まで Y クラスを直接予約で追加するエントリーを以下から選択してください。(空席はあるものとします)

- A : 0QF641Y25NOVSYDPERNN1 B ; 0QF641Y25NOVPERSYDNN1
- C : 0QF641Y25NOVSYDPERLL1

(23)INFINI のリファレンスを以下から選択してください。

- A : 6Z2KC5 B : YERROG C : ZF66

(24)直接予約の説明として正しいものを、以下から選択してください。

- A : 直接予約では、キャンセル待ち予約をすることはできない
- B : 直接予約は、マルチエアポートの場合は必ず空港コードで入力しなければならない
- C : 直接予約のエントリーは、入力順序の入れ替えが可能である

(25)直接予約をしたところ出発、到着時間が 0000 で表示されました。原因として正しいものを以下から選択してください。

A：出発、到着時間共に 00:00 のため

B：出発、到着時間がまだ確定していないため

C：直接予約をする際、間違った便名で予約したため

SAMPLE

第6問

以下の旅程について、次の設問にお答えください

1	DL	94Y	01OCT	5	NGOATL	SS1	1645	2140	/DCDL	/E
2	UA	3402Y	10OCT	7	ATLORD*	SS1	1055	1205	/DCUA	/E
3	UA	881Y	10OCT	7	ORDHND*	SS1	1245	1555	11OCT	<u>1</u> /DCUA /E

(A)

(26)UA881 便の HANEDA の到着日時を以下から選択してください。

A : 10 月 9 日 15:55 (日本時間) B : 10 月 10 日 15:55 (日本時間)

C : 10 月 11 日 15:55 (日本時間)

(27)全セグメントのフライトスケジュールを確認するエントリーを以下から選択してください。

A : VI*1 B : VI* C : VA*

(28) (27)の検索結果、10 月 1 日 DL94 便は以下のように表示されました。NAGOYA から ATLANTA までの途中経由地を、以下から選択してください。

FLIGHT	DATE	SEGMENT	DPTR	ARVL	MLS	EQP	ELPD	MILES	SMD
1	DL	94	10OCT	NGO	DTW	1645	1615	D	332 12.30 6537 N
				DEP-TERMINAL 1		ARR-E.H.MCNAMARA TERMINAL			
				DTW	ATL	1930	2140	321 2.10	604 N
				DEP-E.H.MCNAMARA TERMINAL		ARR-SOUTH TERMINAL			
CABIN-ECONOMY									

A : CHICAGO B : DENVER C : DETROIT

(29)旅程の乗り継ぎ時間を表示するエントリーを以下から選択してください。

A : VI* B : VCT* C : VCT*¥

(30)(A)の表す意味を以下から選択してください。

A : 機内食提供回数 B : 曜日 C : 途中降機回数

SAMPLE

第7問

以下の PNR 内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

```
1.1KOBAYASHI/HIROTAKAMR  2.1KOBAYASHI/TOMOMIMS
1 NH 211Y 04JUL 7 HNDLHR HK2    1135  1610  SPM /DCNH*57M72K /E
                                     (A)
2 NH 212Y 12JUL 1 LHRHND HK2    1900  1450   13JUL 2 SPM
                                     /DCNH*57M72K /E

TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY003-2424-3333/SUN TRVL/NODA-A
2.TY0045-123-1234-H
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.OSI NH CTCA LHR TOWER HTL 232 1234
2.SSR VGML NH KK1 HNDLHR0211Y04JUL
3.SSR VGML NH KK1 LHRHND0212Y12JUL
REMARKS
1.PASSPORT CHK OK
RECEIVED FROM - NODA
```

(31)上記 PNR に入力されている旅客情報として正しい組合せを以下から選択してください。

- A : ローカルコンタクト情報・リマークス・事前座席指定
- B : 旅客の自宅電話番号・ミールリクエスト・ローカルコンタクト情報
- C : ローカルコンタクト情報・ミールリクエスト・事前座席指定

(32)上記 PNR に対して GENERAL FACTS 部分表示エントリーを以下から選択してください。

- A : *P3D
- B : *P3
- C : *P5

(33)PNR に以下のマイレージカードを入力するエントリーを以下から選択してください。

【マイレージカード情報】

名義人：KOBAYASHI/TOMOMIMS

カード発行航空会社：LUFTHANSA

カード番号：1234567890

A：FFLH1234567890-2.1

B：FFLH1234567890/NH-2.1

C：FFNH1234567890/LH-2.1

(34)(A)の表す意味を、以下から選択してください。

A：事前座席指定 B：機材コード C：ミールリクエスト済

(35)ミールのキャンセル方法について正しいエントリーを以下から選択してください。

A：32-3.XX B：32-3# C：X2-3

第 8 問

以下の PNR の内容について、次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

1.1IWAMOTO/MAKIKOMS 2.1SAGAWA/MIKAMS
 1 AY 80Y 10AUG 2 NGOHEL HK2 1030 1430 HRS /DCAY*5A7VKD /E
 (A)
 2 LH 849Y 12AUG 4 HELFRA HK2 1330 1505 /DCLH*5A7VKD /E
 3 NH 204Y 17AUG 2 FRAHND HK2 1210 0645 18AUG 3 /DCNH*5A7VKD /E
 TKT/TIME LIMIT
 1.T-AUTO
 PHONES
 1.TY003-3535-1234/ABC TRVL/TANAKA-A
 PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
 RECEIVED FROM - TANAKA

(36) (A)の表す意味を以下から選択してください。

A : 座席リクエスト中 B : ミールリクエスト済 C : 事前座席指定済

(37)セグメント 2 のシートマップを表示するエントリーを以下から選択してください。

A : VI*2 B : 4G*LH849C12AUGHELFRA C : 4G2*

(38) (37)でシートマップを表示したところ、以下のように表示されました。(B)の表す意味を以下から選択してください。

AUTH-156 32A
 0 - HEL 1 - FRA
 NO SMOKING FLIGHT
 PRICE PER SEAT:JPY 2315-JPY 4215

	A	B	C	D	E	F	
W16	*P	*P	*P	/P	/P	/P	16W
W18	*P	*P	*P	*P	*P	*P	18W

(B)

19	*P	*P	*P	*P	*P	*P	19
----	----	----	----	----	----	----	----

AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD
 FWD OR MID CBN: D PREMIUM: Q UPPERDECK: J EXIT ROW: X
 SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY:GAL BED:S

A : 事前座席指定不可 B : 事前座席指定可能 C : ブロック座席

(39)指定した座席情報を含めて全画面表示するエントリーを以下から選択してください。

A : *A B : *B C : *R

(40)セグメント 2 の事前座席指定をキャンセルするエントリーを以下から選択してください。

A : 4GXALL B : 4GX1 C : 4GX2

SAMPLE

第9問

以下のキュー処理について次の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

(41)キューボックス 1 番を開く入力エントリーを以下から選択してください。

A : Q/- B : QC/- C : Q/1

(42)以下の PNR の(A)のアドバイスコードの意味を以下から選んでください。

```
1.1HIRATA/SATORUMR
  1 KE 724Y 10NOV 3 KIXICN TK1      1155  1400  /DCKE*6PTSBY /E
                                (A)
  2 KE 723Y 15NOV 1 ICNKIX KL1      0900  1045  /DCKE*6PTSBY /E
TKT/TIME LIMIT                (B)
  1.T-AUTO
PHONES
  1.TY003-7878-2468/INFINI TRVL/TANAKA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - TANAKA
```

A : 空席待ちの便に対し、スケジュール変更がありました。

B : リクエスト中の便に対し、スケジュール変更がありました。

C : 予約 OK の便に対し、スケジュール変更がありました。

(43) PNR のセグメント 2 に対して、下線(B)のアドバイスコードを受信しました。当該メッセージキューが入る PNR キューボックスの番号を以下から選択してください。

A : 6 番 B : 18 番 C : 24 番

(44) PNR の下線(B)のアドバイスコードをステイタスコードに変更する場合、正しいステイタスコードを以下から選択してください。

A : HK B : HL C : PN

(45)PNR をキューボックスからリムーブするエントリーを以下から選択してください。

A : QXI B : QR C : QXE

SAMPLE

第 10 問

PNR の分割について以下の設問にお答えください。(PNR は表示できません)

【分割前の PNR】

```
1.1FUMINO/KAICHIMR  2.1KURIYAMA/MOMOMS
1 SQ 637Y 01SEP 3 NRTSIN HK2      1110  1720  /DCSQ*5C9JAW /E
2 SQ  12Y 05SEP 7 SINNRT HK2      0925  1730  /DCSQ*5C9JAW /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY003-7355-1234/OCEAN TRVL/NAKAMURA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - NAKAMURA
ZF66.ZF66*AKS 0139/03JAN21 FDAAKS H
```

【分割後の PNR】

```
1.1KURIYAMA/MOMOMS
1 SQ 637Y 01SEP 3 NRTSIN HK1      1110  1720  /DCSQ*5CCAE0 /E
2 SQ  12Y 05SEP 7 SINNRT HK1      0925  1730  /DCSQ*5CCAE0 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TY003-7355-1234/OCEAN TRVL/NAKAMURA-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
REMARKS
1. DIVIDED/ZF66*AKS 0143/06JAN21 FDAAKS
                    (A)      (B)
2.H-SPLIT FR/014311/06JAN21 FDAARS 02/02 01/01 KURIYAMA/MOMOM
RECEIVED FROM - NAKAMURA
ZF66.ZF66*AKS 0139/03JAN21 MKHAKL H
```

(46)分割前の PNR において、KURIYAMA/MOMOMS を分割するエントリーを以下から選択してください。

A : D2.1 B : D1-2.1 C : D1.1

(47)分割作業途中で以下のワーニングメッセージが出力されました。

「END TRANSACTION NOT ALLOWED - TYPE F AND REENTER TO FILE PNR」

対処法として正しいものを以下から選択してください。

A : ER で記録を完了 B : F で記録をファイル C : 6 受付情報を入力

(48) (A) が表す意味を以下から選択してください。

A : 分割を行った時間(アメリカ中部標準時間・タルサタイム)

B : 分割を行った時間(世界標準時間)

C : 分割を行った時間(日本時間)

(49) (B) は分割された PNR のリファレンスを表しています。分割後の PNR を表示するエン
トリーを以下から選択してください。

A : 51# B : 91# C : 下線部(B)をダブルクリック

(50) 分割して一方の PNR のキャンセルする操作で適切なものを以下から選択してください。

A : 分割作業途中で該当旅客の旅程をキャンセル

B : 分割作業完了後、航空会社リファレンスの返信を確認し当該旅客の旅程をキャンセル

C : 分割作業完了後、INFINI リファレンスの返信を確認し当該旅客の旅程をキャンセル

第 11 問

ホチキスで添付している PNR をリファレンスから表示し、以下の追加情報を入力してください。

```
1.1HIBINO/KENTAMR  2.1HIBINO/SHOKOMS  3.1HIBINO/MIKIMISS
1 NH 116Y 10NOV 3 HNDYVR GK3      2155  1450  /QK
2 NH 117Y 18NOV 4 SEAHND GK3      1640  1900   19NOV 5 /QK
TKT/TIME LIMIT
1.T-AUTO
PHONES
1.TYOAUTO-PWCT
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - UEDA
ZF66.ZF66*A2F 2323/28APR21XXXXXX H
```

- (51) 座席を使用しない幼児（男児）HIBINO/YUMA（生年月日：2020年6月18日）の氏名入力をしてください。
- (52) HIBINO/YUMA に対し、幼児情報を全セグメントに入力してください。
- (53) HIBINO/MIKIMISS に対し、小児情報を全セグメントに入力してください。（生年月日：2015年8月14日）
- (54) HIBINO/YUMA に対し、ベビーバシネットを全セグメントに入力してください。
- (55) HIBINO/MIKIMISS の旅客種別を小児に変更してください。
- (56) ARNK を入力してください。
- (57) HIBINO/KENTAMR のメールアドレスを全セグメントに SSR にて、入力してください。
言語コードは省略可能です。
(メールアドレス：K_HIBINO@INFINI-TRVL.CO.JP)
- (58) HIBINO/KENTAMR に対し、野菜食（乳製品、卵を含まない）を全セグメントに入力してください。

(59) HIBINO/MIKIMISS に対し、小児食を全セグメントに入力してください。

(60) HIBINO/YUMA に対し、幼児食を全セグメントに入力してください。

全ての入力終了していても PNR の完了を行ってください。PNR への入力確認できない場合、採点の対象になりません。ご注意ください。

SAMPLE

SAMPLE

SAMPLE

SAMPLE