トレーニングに関する よくあるご質問

Q1. 料金はかかりますか？

A1. 弊社とご契約済みの旅行会社様及び航空会社様は無料でご参加頂けます。

Q2. テキストはいただけますか？

A2. 配布しておりません。受講前にお送りするメールにて、ダウンロード方法をご案内しています。

Q3. パソコンに INFINI LINX がインストールされていません。トレーニングに参加できますか？

A3. ご受講日までに、INFINI LINX のインストールと ID のご用意をお願いいたします。

Q4. カメラ機能を OFF にしてトレーニングに参加できますか？

A4. 可能な限りカメラ ON での受講をお願いします。やむを得ずカメラを ON にできない場合には、必ずお申込み時にお知らせください。

Q5. パソコンにマイク機能、カメラ機能がありません。トレーニングを受講できますか？

A5. 受講は可能ですが、必ずお申込み時にお知らせください。

Q6. 対面トレーニングに参加します。パソコンと INFINI LINX の ID は必要ですか？

A6. お持ちいただく必要はありません。筆記用具のみご持参ください。

Q7. 同じコースを何度も受講することは可能ですか？

A7. 定員に限りがあるため、より多くの方に受講機会をご提供できるよう、原則として**お一人様につき最大 2 回まで**のご受講とさせていただいております。定員管理と公平な受講機会の確保のため、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q8. 過去に受講したコースに、再度申し込んでも良いですか？

A8. 可能です。ただし、より多くの方に受講機会をご提供できるよう、原則として同一コースのご受講は最大 2 回までとさせていただいております。

Q9. キャンセル方法を教えてください。

A9. お申込み完了時に配信される自動受付メール下部の「確認ページ」より、キャンセルが可能です。 または INFINI desk へ受講者名、受講日、受講コースをご連絡ください。